

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Институт/факультет _____

Кафедра _____

**РОЛЬ ЭТНИЧЕСКОЙ КАРТИНЫ МИРА БУДУЩИХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАЦИОНАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ
АВТОНОМИИ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа

допущена к защите

Зав. Кафедрой

дата

подпись

Исполнитель:

Васильева Алла Юрьевна,
обучающийся _____ группы

подпись

Руководитель:

Валиев Равиль Азатович – кандидат
педагогических наук, доцент
кафедры социальной психологии,
конфликтологии и управления

подпись

Екатеринбург 2018

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. АНАЛИЗ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ.....	5
1.1 Основы национальной политики	5
1.2. Теоретические обоснования национальной политики, ее основы и аспекты	12
1.3. Реализация государственной политики в сфере национально-культурных автономий в современной России, национальная политика в России и Свердловской области	13
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	26
ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ЭТНИЧЕСКОЙ КАРИНЫ МИРА	28
2.1. Этническая картина мира и ее влияние на принятие решений	28
2.2 Анализ образовательных программ по управлению межнациональными взаимоотношениями по программе ГМУ	31
ГЛАВА 3. ВЛИЯНИЕ ЭТНИЧЕСКОЙ КАРТИНЫ МИРА НА СПОСОБНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПРИНИМАТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	72

ВВЕДЕНИЕ

Обосновании актуальности- на основании всероссийской переписи населения на территории Российской Федерации проживает свыше 160 национальностей 143 из которых проживают на территории Свердловской области. Вопрос того как в столь многонациональной стране происходит регулирование и взаимодействие между всеми гражданами Российской Федерации не взирая на этнические различия остается интересным и актуальным для всего мира, но прежде всего он актуален для следующего поколения управленцев, при работе каждому из них придется столкнуться с ситуациями взаимодействия как в повседневной жизни так и профессиональной деятельности, а также особенностями решения поставленных перед ними задач и определенных трудностях на пути к реализациям своих целей. Исходя из этого мы должны определить готовность будущих управленцев к столкновению с ситуациями, вызывающими ряд особенностей при решении как повсеместных задач, так и конфликтных ситуаций требующих грамотного, комплексного управленческого подхода. *Проблема* -заключается в подготовке управленцев способных разграничивать вопросы национального характера и способности принимать управленческие решения.

Объект –сформировавшиеся компетенции выпускников ГМУ.

Предмет – этническая картина мира выпускников ГМУ.

Гипотеза- данная работа, направленная на исследование, способное выявить выпускников со сформировавшейся этнической картиной мира, которая оказала влияние на способность будущих управленцев принимать решения разграничивая национальные вопросы и вопросы в сфере управления.

Цель ????????????

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

1. Проанализировать деятельность муниципальных служб в области межэтнических взаимоотношений.
2. Раскрыть, основы и аспекты национальной политики и особенности этнической картины мира.
3. Выяснить как реализуется государственная политики в сфере межэтнических отношений в современной России и Свердловской области.
4. Сделать анализ образовательных программ по управлению межнациональными взаимоотношениями по программе ГМУ.
5. Исследовать этническую картину мира выпускников ГМУ и то как этническая картина мира влияет на их способность принимать управленческие решения.

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

1.1 Основы национальной политики

Национальная политика всегда являлась частью деятельности любого государства. Она обязана регулировать все межнациональные отношения в обществе. Ее направленность и цели напрямую зависят от ориентации политики государства. Некоторые страны специально разжигают межнациональные конфликты. Данный подход характерен для стран с националистическими взглядами.

Национальная политика относится к теоретическим и актуальным практическим направлениям современности. Это сложное явление, охватывающее все сферы жизни общества. Она имеет и относительную самостоятельность как система мер, осуществляемых государством, направленных на учет и реализацию национальных интересов. Государственная национальная политика включает стратегические задачи жизнедеятельности государства, это политика осуществления интересов всей нации. [17]

В мире сложилось несколько моделей решения национальных вопросов. В Америке получила развитие модель плавильного котла, когда этносы, приезжающие в страну, особенно в крупные города, смешиваясь с основным населением, ассимилируются в этнокультурном окружении, становятся в итоге американцами сразу же вспоминаем афроамериканцев. Говоря другими словами, это модель, которая прививает приезжающему потоку населения, что быть американцем это быть больше чем просто человеком, это модно, это свободно и это тренд которому большая части молодежи хочет следовать, мексиканцы, афроамериканцы, латиноамериканцы связи с историческими особенностями долгое время воспринимались ниже по статусу и это та часть истории, которую никто не отрицает. Чем сильнее растет сила, тем сильнее растет и противостояние ей,

так часть населения стала бороться за свои права изменилось время, пройдены битвы, установлены новые системы и административно правовая база, все изменилось, так же, как и изменился миграционный поток управлять которым достаточно непросто. Это и отметил президент РФ В.В Путин в национальном вопросе. С середины XX века «плавильный котел» уже не в состоянии переплавить миллионные потоки этносов, прибывающих в США, особенно из стран Латинской Америки. "Плавильный котел" ассимиляции барахлит и чадит - и не способен "переварить" всевозрастающий масштабный миграционный поток. Отражением этого в политике стал "мультикультурализм", отрицающий интеграцию через ассимиляцию. Он возводит в абсолют "право меньшинства на отличие" и при этом недостаточно уравнивает это право - гражданскими, поведенческими и культурными обязанностями по отношению к коренному населению и обществу в целом.» [20] Соединенные Штаты, будучи «плавильным котлом» для множества народов, сумели сформировать особую «синтетическую» цивилизацию, адекватную во многом особенностям постиндустриального общества. В европейских странах сложилась модель мультикультурализма, означающая совместное проживание многих этносов с различными культурами, объединенных в рамках одного государства базовыми демократическими ценностями, основными неолиберальными принципами. Среди последних – право личности на свободу слова, совести и вероисповедания, право выбора рода деятельности, занятий, профессии. Именно концепция мультикультурализма и экономическая целесообразность стали основными факторами создания Европейского союза. Однако, приняв в конце XX – начале XXI века многомиллионные массы мигрантов со своими культурными стереотипами из стран третьего мира, население Европы превратилось в самый сложный клубок религиозных, этнических, духовно-нравственных и иных проблем, распутать которые никто не берется. Как пишет Г. Попов, на «смену идеологическому конфликту либерализма и

тоталитаризма пришли новые конфликты идей и взглядов: гендерные, религиозные, моральные, возрастные, бытовые». [21]

Поэтому мы наблюдаем обостренную ситуацию в Европе, чему свидетельствует неоднократные теракты, а также активность европейских СМИ направленных на развенчивание стереотипов о национальностях, в своих публичных выступлениях европейские политики, среди которых Ангела Меркель, Дэвид Кэмерон, уже неоднократно вели беседы о провале модели мультикультурализма. Идеология независимого сосуществования изолированных этнических и религиозных культур в современном западном обществе себя не оправдывает. Оказывается, что столь разные культуры, которые абсолютизируются и не ограничиваются никакими религиозно нормативными рамками, представляют собой самый большой соблазн и самую большую опасность для современного мира.

В России исторически сложилась модель национальной толерантности, которая и в XXI веке занимает центральное место в национальных отношениях. Важно отметить что большинство людей под терпимостью и толерантностью понимают состояние направленные на смирение, подавление, терпение. Под развитием толерантности в России стоит подразумевать, уважение и принятия особенности происхождения других этносов их истории культуры и обычаев. Именно идеология толерантности и терпимости диктует разным этносам уважительное, терпимое отношение к верованиям, идеям, поведению, мнению представителей других этносов, исключая крайние меры давления. Взаимное понимание достигается не при акцентировании различий между этносами, а при поиске и согласовании общих интересов, применении методов разъяснения и воспитания, диалога. Тем более недопустимо доминирование одних народов над другими или насаждение идей превосходства, исключительности одних и неполноценности других именно с этой позицией пришлось столкнуться советскому союзу где бок о бок сражались абсолютно разные нации и приверженцы той или иной религии против фашизма.

Национальная политика в Российской Федерации это - система мер, направленных на обновление и дальнейшее эволюционное развитие национальной жизни всех народов России в рамках федеративного государства, а также на создание равноправных отношений между народами страны, формирование демократических механизмов разрешения национальных и межнациональных проблем.

Понятие национальной политики по определению И.А. Митина, национальная политика - политика многонациональных государств по отношению к проживающим в них нациям, народностям, племенам. [19]

По мнению В.С. Дробышевского, национальная политика - всесторонне обоснованная система мер, осуществляемых государством в сфере национальных отношений, направленная на реализацию национальных интересов разрешение национальных противоречий. [12]

В.И. Дорофеев считает, что национальная политика - это целенаправленная деятельность из регулирования отношений между этносами, нациями и группами (народами), что оказывается в сознательном влиянии государственных и общественных организаций на развитие межнациональных и межэтнических отношений с целью их нормализации, стабилизации и гармонизации. Национальные отношения вместе с нациями, народностями и другими этническими общностями являются объектами национальной политики. А ее субъектами становятся государство, органы государственной власти, политические партии, общественные организации и т.п. [11]

К настоящему времени создана нормативно-правовая основа национальной политики. Принципы такой политики закреплены в Конституции РФ, где дано понятие "многонациональный народ".

В Федеральном законе от 17.06.1996 № 74-ФЗ "О национально-культурной автономии"; Указе Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 "О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации

на период до 2025 года и других документах декларированы и раскрыты основные понятия национальной политики, которые предусматривают в том числе демократическое решение проблем.

Законодательство РФ выбрало направление на создание и укрепление единого российского социокультурного пространства, становление духовной общности россиян, формирование российского самосознания и идентичности, развитие национальных культур, языков народов и региональных культурных традиций, направленность личности в национальную и мировую культуру, воспитание готовности к межкультурному взаимодействию, преодолению этнонациональной напряженности и социальных конфликтов на началах и равноправия национальных культур.

Государственная национальная политика - включает стратегические задачи жизнедеятельности государства, это политика осуществления интересов всей нации. Так это принято понимать во всем мире.

Главной задачей национальной политики является согласование интересов всех проживающих в стране народов, обеспечение правовой и материальной основы для их развития на основе их добровольного, равноправного и взаимовыгодного сотрудничества. [8]

Ст. 26 Конституции гласит:

«1. Каждый вправе определять и указывать свою национальную принадлежность. Никто не может быть принужден к определению и указанию своей национальной принадлежности.

2. Каждый имеет право на пользование родным языком, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества».

А также, статья 28 конституции РФ. «Каждому гарантируется свобода совести, свобода вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними». [1]

Целями государственной национальной политики Российской Федерации являются:

- а) упрочение общероссийского гражданского самосознания и духовной общности многонационального народа Российской Федерации (российской нации);
- б) сохранение и развитие этнокультурного многообразия народов России;
- в) гармонизация национальных и межнациональных (межэтнических) отношений;
- г) обеспечение равенства прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии и других обстоятельств;
- д) успешная социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов.

Основными принципами государственной национальной политики Российской Федерации являются:

- а) государственная целостность, национальная безопасность Российской Федерации, единство системы государственной власти;
- б) равноправие и самоопределение народов Российской Федерации;
- в) равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- г) предотвращение и искоренение любых форм дискриминации по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности;

д) уважение национального достоинства граждан, предотвращение и пресечение попыток разжигания расовой, национальной и религиозной розни, ненависти либо вражды;

е) государственная поддержка и защита культуры и языков народов Российской Федерации;

ж) взаимное уважение традиций и обычаев народов Российской Федерации;

з) обеспечение гарантий прав коренных малочисленных народов (малочисленных этнических общностей), включая поддержку их экономического, социального и культурного развития, защиту исконной среды обитания и традиционного образа жизни;

и) обеспечение прав национальных меньшинств;

к) содействие добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, а также обеспечение поддержки их деятельности по сохранению и развитию родного языка и культуры, укреплению связей с Россией;

л) обеспечение интеграции в российское общество иностранных граждан и лиц без гражданства, переселившихся в Российскую Федерацию на постоянное место жительства;

м) разграничение предметов ведения и полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере государственной национальной политики Российской Федерации;

н) комплексность решения задач государственной национальной политики Российской Федерации с учетом ее межотраслевого характера;

о) недопустимость создания политических партий по признаку расовой, национальной или религиозной принадлежности;

п) взаимодействие государственных и муниципальных органов с институтами гражданского общества при реализации государственной национальной политики Российской Федерации;

р) преемственность исторических традиций солидарности и взаимопомощи народов России;

с) своевременное и мирное разрешение межнациональных (межэтнических) противоречий и конфликтов;

т) пресечение деятельности, направленной на подрыв безопасности государства, нарушение межнационального мира и согласия, разжигание расовой, национальной и религиозной розни, ненависти либо вражды. [7]

1.2. Теоретические обоснования национальной политики, ее основы и аспекты

В указе президента Российской Федерации об утверждении концепции государственной национальной политики российской федерации абсолютно четко сформулированы все аспекты национальной политики современной России.

Концепция государственной национальной политики Российской Федерации представляет собой систему современных взглядов, принципов и приоритетов в деятельности федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации (далее именуются - органы государственной власти) в сфере национальных отношений. Концепция учитывает необходимость обеспечения единства и целостности России в новых исторических условиях развития российской государственности, согласования общегосударственных интересов и интересов всех населяющих ее народов, налаживания их всестороннего сотрудничества, развития национальных языков и культур. [7]

Государственная национальная политика основывается на принципах Конституции Российской Федерации и общепризнанных нормах международного права и находит свое выражение в системе федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации, а также договоров о разграничении предметов ведения и полномочий между федеральными

органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации [7].

Концепция призвана стать ориентиром для органов государственной власти при решении задач национального развития и регулирования межнациональных отношений, обеспечения конституционных прав человека и гражданина[7].

Государственная национальная политика должна быть ориентирована на создание условий, позволяющих каждому народу сохранить национальное достоинство, самосознание, осуществлять свою национальную независимость и свободное развитие, определять свою судьбу. И в то же время, национальная политика должна быть фактором национальной консолидации народов России. Эта политика должна быть направлена на поддержание духа межнационального общения. «Каждый из нас может быть русским, аварцем или чеченцем, но все мы — россияне, представители единой российской гражданской и политической нации» [15].

1.3. Реализация государственной политики в сфере национально-культурных автономий в современной России, национальная политика в России и Свердловской области

Многонациональный состав населения России обязывает досконально продумывать национальную политику, направленную на урегулирование межэтнических отношений: национальное строительство, борьбу с крайними проявлениями национализма, разрешение межэтнических конфликтов мирным путем, развитие культурной самобытности народов при сохранении целостности государства. При предоставлении каждому этносу возможности развития.

Национальная политика в Российской Федерации определяется Конституцией РФ, а также Концепцией государственной национальной политики Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации в 1996 году.

Национальная политика в России - комплекс политических и организационных мер, проводимых властями России в отношении народов разных национальностей (национальных меньшинств), проживающих на её территории.

В проекте федерального закона "Об основах государственной национальной политики Российской Федерации" выделяются следующие основные принципы государственной национальной политики:

- 1) сохранение государственной целостности и федерального устройства Российской Федерации;
- 2) равенство прав граждан и народов РФ на национальное развитие;
- 3) признание единства российского общества;
- 4) свободное определение каждым гражданином своей национальной принадлежности;
- 5) соответствие законов и иных нормативных актов в сфере национальной политики, общепризнанным принципам и нормам международного права и международным договорам РФ;
- 6) неотвратимость наказания за разжигание межнациональной вражды, оскорбление чести и достоинства по этническому признаку;
- 7) признание объединяющей роли русского народа, его языка и культуры;
- 8) взаимодействие органов государственной власти РФ и органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления с общественными объединениями, национально-культурными автономиями всех уровней, национальными этнокультурными общественными организациями, общинами.

Основной принцип современной государственной национальной политики - равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от его расы, национальности, языка, отношения к религии, принадлежности к социальным группам и общественным движениям. Можно выделить и другие принципы, которые могут быть положены в основу государственной национальной политики:

1) принцип национального паритета и межнационального партнерства - состоит в признании всех народов России государствообразующими и в утверждении того, что ни один народ не может обладать преимущественным правом на контроль над территорией, институтами власти и природными ресурсами;

2) принцип национальной самоорганизации - означает создание государством условий, позволяющих представителям разных народов самостоятельно определять и реализовывать свои национально-культурные потребности;

3) принцип национального патернализма - состоит в обязанности властей всех уровней защищать права человека в национальной сфере и оказывать поддержку наименее защищенным этническим группам, категориям этнических беженцев, переселенцев.

Ныне выделяются следующие аспекты национальной политики РФ: территориальный, демографический, экономический, социальный, культурный, социолингвистический, конфессиональный, психологический. В проекте федерального закона также выделяется 5 основных блоков взаимосвязанных направлений государственной национальной политики. Это:

- 1) содействие национально-культурному развитию народов;
- 2) содействие формированию равноправия граждан и народов на национальное развитие;
- 3) совершенствование федеративных отношений;
- 4) предотвращение межэтнических, в том числе этнополитических и этнотерриториальных, конфликтов и кризисное управление этими конфликтами;
- 5) поддержка соотечественников, проживающих за пределами Российской Федерации.

Теоретически равноправие народов означает отказ от деления на титульный и нетитульный народ, национальное меньшинство или большинство и другие противопоставления. В строго терминологическом

смысле равенство народов означает отказ от практики закрепления в той или иной, в том числе и в чисто символической, форме разного статуса национальных субъектов РФ.

Национальная политика только в том случае станет консолидирующим фактором, если будет отражать всё многообразие интересов народов России, в том числе и самые главные, может быть, этнокультурные. При реализации национальной политики в духовной сфере необходимо реализовать обществу и государством следующие задачи:

1) формирование и распространение идей духовного единства, дружбы народов, межнационального согласия, культивирование российского патриотизма;

2) распространение знаний об истории и культуре народов, населяющих Российскую Федерацию;

3) сохранение исторического наследия, развитие национальной самобытности традиций взаимодействия славянских, тюркских, кавказских, финно-угорских и других народов России в российском евразийско-национально-культурном пространстве, создание в обществе атмосферы уважения к их культурным ценностям;

4) обеспечение оптимальных условий для сохранения и развития языков всех народов России, использование русского языка как общегосударственного;

5) укрепление и совершенствование национальной общеобразовательной школы как инструмента сохранения и развития культуры и языка каждого народа, наряду с воспитанием уважения к культуре, истории, языку других народов России, мировым культурным ценностям;

6) учёт взаимовлияния национальных обычаев, традиций и обрядов религии, поддержка усилий религиозных организаций в миротворческой деятельности.

В целом концепция современной государственной национальной политики РФ имеет прогрессивный характер, но и отличается половинчатостью, неопределенностью, что сужает ее возможности в плане

урегулирования и решения многообразных этнических проблем, а в некоторых ситуациях даже усугубляет их. Существует тенденция подмены национальной политики решением конфликтных проблем на межнациональной почве. Но национальная политика в принципе не может быть направленной на решение проблем сегодняшнего дня, быть мерами временного характера, пусть и актуальными для страны [6].

Свердловская область - одна из административных территорий Среднего Урала, находящаяся в его восточной части. Географическое положение Свердловской области определило исторические и этногенетические связи региона не только с территориями Северного и Южного Урала, но также Поволжья, Европейского Севера и Западной Сибири, а в более широком контексте, со всем тюркским, финно-угорским и индоевропейским миром Евразии. По этническому многообразию регион занимает одно из ведущих мест в России. В Свердловской Области проживают 143 национальности. По Результатам Всероссийской переписи населения 2010 года, русские занимают значительное большинство в составе населения Свердловской области это и повлияло на образование национально- культурных автономий. Русские (3684843 человек) - 85,7 процента от общей численности населения области, или 90,6 процента от численности населения, указавших этническую принадлежность. Вторым по численности этническим региона являются татары (143803 человек) - 3,3 процента от всего населения региона. Третьим по численности этническим сообществом являются украинцы (35563 человек) - 0,8 процента от всего населения области. Башкиры составляют по численности четвертую, наиболее многочисленную группу, в Свердловской области проживает 31181 человек этой национальности. Марийцы занимают пятое место в списке народов области, их численность - 23801 человек. Далее по численности следуют азербайджанцы, удмурты, белорусы, армяне, таджики, чуваша, киргизы, мордва, евреи, немцы и другие [1]. Три культуры определили этнокультурное своеобразие Свердловской области – финно-угорская (манси,

удмурты, марийцы, мордва), тюркская (татары и башкиры) и славянская (русские, украинцы, белорусы). Три религии являются традиционными для региона - христианство, ислам, иудаизм. В то же время в Свердловской области проживает и народ, который избежал христианизации, так и исламизации и сохранил древнее религиозно-мифологическое мировоззрение (язычество) - это марийцы. Оставаясь Одним из самых многонациональных субъектов Российской Федерации, Свердловская область традиционно является местом, где каждый может существовать в мире без страха где ему не угрожает вероисповедание и гонения из-за его этноса собственно, как и на всей территории РФ. Также стоит отметить, что Свердловская область становится местом туристского скопления людей, проведение крупным мировыми выставок, мировые спортивные мероприятия, и разработка культурно-досугового центра совместно с правительством свердловской области, а также консерваториями, театрами и музеями разработали продукты, которые выходят на международный уровень, тем самым привлекая крупные потоки туристов, с развитыми культурными ценностями. Такие мероприятия продали не только себя и участников, но и закрепили на Урале статус высококультурного региона, такие мероприятия как «Ночь музыки» стали одним из основных стимулов прибытия туристов с культурными ценностями, а различные направления музыкальной направленности звучащих одновременно в едином культурном пространстве способствуют и налаживанию взаимопонимания и подтверждению возможности гармоничного проживания всех этносов, при условии единых целей, понимания и грамотного управления.

В связи с этим, центральной составляющей политики руководства Свердловской области в области культуры и межнациональных отношений является развитие культурного и духовного потенциала проживающих на ее территории народов. В целях реализации федеральной целевой программы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014–2020 годы)», утвержденной Постановлением Правительства

Российской Федерации от 20.08.2013 г. №718 «О федеральной целевой программе «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014–2020 годы)», Правительство Свердловской области, постановлением от 24 декабря 2013 г. № 1605-ПП утвердило комплексную программу Свердловской области «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России, проживающих в Свердловской области» на 2014–2020 годы. В 2017 году на реализацию мероприятий комплексной программы запланировано 46 миллионов 369 тысяч рублей, в том числе из федерального бюджета 12 миллионов 141 тысяча рублей. В рамках Программы национально-культурным объединениям ежегодно предоставляется возможность получения субсидий на реализацию мероприятий и проектов в сфере культуры, образования, спорта и молодежной политики [5].

Изучая направление государственной политики, мы можем обозначить Какие существуют проблемы на данный момент на территории Российской Федерации так как государственная политика направлена именно на устранение и решение актуальных и важных задач, качество и эффективность которых напрямую зависит от того насколько глубоко, изучены и поняты эти проблемы. Обращая внимание на программу свердловской области «укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России, проживающие в Свердловской области на период 2014-2020 годов» мы можем заметить, что часть проблем в данной области всё ещё остается нерешенным несмотря на то, что подобная политика ведется не одно десятилетие. В своей работе, Зорин выделил следующие Риски в сфере межнациональных отношений связаны со следующими тенденциями:

«1) размывание традиционных нравственных ценностей Народов России, проживающих на территории Свердловской области;

2) недостаточность образовательных и культурно-просветительских мер по формированию общероссийской гражданской идентичности,

воспитанию культуры межнационального общения, изучению истории и традиций народов России, их опыта солидарности в укреплении государства и защиты общего Отечества;

3) Распространенность негативных стереотипов в отношении некоторых народов;

4) Недостаточный уровень межведомственной и межуровневой координации в сфере реализации государственной национальной политики Российской Федерации, включая профилактику и раннее предупреждение межнациональных (межэтнических) конфликтов;

5) рост националистических настроений в среде различных этнических сообществ;

6) низкая социальная адаптация трудовых мигрантов к условиям принимающего сообщества;

7) неудовлетворенность части общества положением дел в сфере конфессиональных и межрелигиозных отношений;

8) недостаточная подготовленность представителей органов государственной власти, прежде всего органов местного самоуправления, в вопросах прогнозирования и предупреждения межэтнических, межконфессиональных противоречий и конфликтов;

9) наличие факторов, имеющих глобальный или трансграничный характер, таких как проблемы беженцев и вынужденных переселенцев, незаконная миграция, экспансия международного терроризма и религиозного экстремизма, международная организованная преступность» [13].

Таким образом, мы видим, что большая часть данных проблем связана с отсутствием единого подхода к пониманию межэтнических отношений, определяющего модель данных отношений. Без данного подхода не представляется возможность решить выше обозначенные проблемы. Корень этой проблемы лежит прежде всего в основе подготовки будущих государственных и муниципальных служащих. В образовательных программах недостаточное количество дисциплин, помогающие изучить и

понять особенности поведения той или иной национальности, мы изучаем множество экономических и в обязательном порядке психофизиологических и социальных, правовых дисциплин дабы понимать потребности населения. Любой чиновник или руководитель является личностью публичной и для него крайне необходимо соответствовать ожиданиям коллег, руководства и самое главное, ожиданиям народа, а как мы уже знаем народ в России многонациональный и мы обязаны учесть особенности каждого. А также Мы обязаны учесть нормативно-правовую базу в данной области для реализации и проведение деятельность на законных основаниях. Из кодекса этики служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих следует что, к основным принципам и правилам служебного поведения государственных и муниципальных служащих относятся служащий не должен оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам а также он должен быть независимым от влияния отдельных граждан профессиональных и социальных групп также он обязан проверять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами, важно отметить что граждане Российской Федерации, относятся к различным этническим группам также из кодекса этики следует что государственный муниципальный служащий обязан проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности социальных групп и конфессий, способствовать, межнационального и межконфессиональному согласию. Обратив внимание на данный пункт, мы ещё раз можем с уверенностью сказать, что важно повысить уровень грамотности у служащих и исполнительных органов, в области различных национальных культур и особенностей. От этого зависит грамотный подход к исполнению своих должностных обязанностей.

Говоря о развитии взаимодействия государственных органов власти Свердловской области с институтами гражданского общества при реализации государственной национальной политики, необходимо прежде всего обратиться к понятиям национально -культурных автономий.

Под национально-культурные автономии прежде всего следует что это Форма национально-культурного самоопределения, которая представляет собой объединение граждан Российской Федерации, которые относят себя к определенной этнической общности, которая является значительно меньше по численности в соответствии с другим народам проживающих на определённой территории. Национально-культурные автономии создают объединения чтобы решать процессы для сохранения своей культуры своего языка особенности мировосприятия образовательных процессов. Всё это происходит для сплочения единства российского государства, чтобы чувствовать себя частью одной большой страны. Это необходимо для помощи развития межрелигиозных взаимоотношений, а также для работы приезжих на территорию Российской Федерации эмигрантов и их адаптации в социальной и культурной среде. В законодательстве Российской Федерации деятельность национально-культурных автономий регулируется Федеральным Законом от 17. 06. 1996 № 74 — 74 фз (ред. от 04.11.2014) "О национально-культурной автономии" [8].

Данный Федеральный закон дает понятие национально-культурной автономии и их принципах, правовом регулировании, правах, порядка учреждения и регистрации, а также организационных основах. Обратившись к официальному сайту правительство свердловской области, мы увидим 107 зарегистрированных национально-культурных организаций представляющий 34 этноса, которые все объединены в ассоциацию национально-культурных объединений свердловской области, именуемый как дом народов Урала.

Следует отметить, что в Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года предусмотрены две

группы задач, по каждой из которых участниками названы институты гражданского общества:

1) задачи по информационному обеспечению реализации государственной национальной политики Российской Федерации (с участием институтов гражданского общества):

а) выступление в средствах массовой информации представителей институтов гражданского общества, общественных объединений и религиозных организаций по актуальным вопросам, связанным с реализацией государственной национальной политики Российской Федерации;

б) осуществление органами государственной власти и органами местного самоуправления с участием институтов гражданского общества и журналистского сообщества мониторинга публикаций печатных и электронных средств массовой информации по вопросам реализации государственной национальной политики Российской Федерации, а также проведение регулярных семинаров для журналистов по повышению их квалификации в этой сфере;

в) использование мер общественного контроля в целях недопущения публикаций, направленных на разжигание межнациональной(межэтнической) или межконфессиональной ненависти либо вражды;

2) Задачи по совершенствованию взаимодействия государственных и муниципальных органов с институтами гражданского общества при реализации государственной национальной политики Российской Федерации: – участие Общественной палаты Российской Федерации и региональных общественных палат в подготовке управленческих решений в сфере государственной национальной политики Российской Федерации; – усиление роли общественных советов при государственных и муниципальных органах в деятельности по повышению общероссийского гражданского самосознания, гармонизации межнациональных

(межэтнических) и межконфессиональных отношений, обеспечению социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов;

а)поддержка деятельности межнациональных общественных объединений, ассоциаций, фондов, национально-культурных автономий как важного средства выявления и удовлетворения этнокультурных запросов граждан, достижения стабильности межнациональных отношений, предупреждения конфликтов на национальной почве, обеспечения реализации настоящей Стратегии;

б)усиление общественного контроля деятельности государственных органов и органов местного самоуправления по реализации государственной национальной политики Российской Федерации;

в)обеспечение прозрачности источников финансирования проектной деятельности институтов гражданского общества в сфере государственной национальной политики Российской Федерации, а также совершенствование механизмов их финансовой отчетности;

г)обеспечение открытости и публичности рассмотрения ситуаций, связанных с конфликтами в сфере межнациональных (межэтнических) отношений, их непредвзятого и ответственного освещения в средствах массовой информации;

д)вовлечение институтов гражданского общества, в том числе молодежных и детских общественных объединений, в проведение мероприятий по профилактике проявлений межнациональной (межэтнической) нетерпимости либо вражды в детской и молодежной среде;

е)развитие этнокультурной инфраструктуры, в том числе домов дружбы, центров национальной культуры, иных государственных и муниципальных учреждений, деятельность которых направлена на решение задач государственной национальной политики Российской Федерации;

ж)использование потенциала институтов гражданского общества, в том числе, национальных и многонациональных общественных объединений граждан, национально-культурных автономий, в целях гармонизации

межнациональных (межэтнических) отношений, совместного противодействия росту межнациональной напряженности, экстремизму, разжиганию этнической и религиозной ненависти либо вражды.

В.Ю Зорин в своей работе выделил ряд проблем Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года по сформулированным в ней задачам. Среди них:

1. Недостаточность профессиональной подготовки управленцев всех уровней в сфере современных техник и технологий реализации государственной национальной политики РФ, в сфере этнологической грамотности, этнополитической компетентности, владения техниками антиконфликтного менеджмента межэтнических и этноконфессиональных отношений.

2. Низкая активность представителей различных уровней власти в пропаганде ценностей российской нации. Крайне редко в высказываниях региональных лидеров встречаются такие понятия, как патриотизм, любовь к отечеству, региону, родному краю. В результате – слабое понимание основной массой населения сущности и перспектив политико-административных процессов, смысла происходящего в стране и мире, содержания, преимуществ и приоритетов (культурных, социальных, политических, правовых, мировоззренческих) принадлежности к российской идентичности как к универсальному самоопределению российского гражданина.

3. Недостаточная патриотическая направленность деятельности многих национально-культурных организаций и автономий, и казачьих обществ, как равно и недостаточная политико-правовая грамотность их руководителей, определенная изоляция их от общероссийского демократического процесса, заикливание на решении узких этносоциальных задач. После смены власти на Украине и возвращения Крыма и Севастополя в состав России, наблюдается масштабный кризис в международных отношениях, породивший множество новых вызовов для нашей страны, требующих ответа

и осмысления. Использование «мягкой» силы народной дипломатии, задействование ресурса национально-культурных организаций в прорыве информационной блокады, развитие личных связей с представителями научного, культурного, политического, информационного сообществ стран СНГ, государств ЕС – безусловно важный механизм стабилизации обстановки вокруг России и внутри нее.

4 Следующее направление, где необходимо более активное участие национальных диаспор – это поддержка евразийского проекта (НКА белорусов, армян, азербайджанцев, казахов). Экспертам и специалистам управления важно быть в курсе, оценивать сигналы, которые идут с исторической Родины. Воспитывать лояльность и патриотизм, через грантовую поддержку соответствующих проектов, деятельность национально-культурных автономий. [15]

Действительно с Владимиром Юрьевичем сложно не согласиться, но на мой взгляд решение данных проблем кроется у начала подготовки специалистов, будущих государственных и муниципальных служащих, начиная с первых этапов подготовки. У будущих управленцев, отсутствуют знания и навыки взаимодействия, то есть по сути на данной позиции, должны работать довольно специфичные люди, сочетающие в себе качества государственного служащего способного брать ответственность, для решения конкретных задач, и качества коммуникатора, психолога, для налаживания контактов непосредственно с представителями этнических сообществ.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Теоретическая часть выпускной квалификационной работы, позволяет сделать вывод о том, что на данном этапе развития национальной политики существует ряд нерешенных проблем ключевым фактором которого считается отсутствие управленцев и руководителей способных сочетать в себе множество особенностей. Необходим комплексный подход во взаимодействии и управлении национально-культурными автономиями.

Необходимо подключать специалистов широкого профиля, объединяющих в себе ряд качеств. Грамотный управленец с высоким уровнем толерантности и гражданской ответственностью, а также психолога, обладающего высокими коммуникативными навыками с отсутствием стереотипного мышления учитывающий и уважающий особенности происхождения различных культур. Также способного различать, где необходим подход правовой, а где социально-психологический, учитывая при этом индивидуальный подход к особенностям культуры.

ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ЭТНИЧЕСКОЙ КАРТИНЫ МИРА

2.1. Этническая картина мира и ее влияние на принятие решений

Наталья Николаевна Середкина в своей диссертации раскрывает определение этнической картины мира как понятие, которое складывается сегодня в социальных, политических и культурных исследованиях, связанных с процессами этнической идентификации и самоидентификации. Логико-генетически термин «этническая картина мира» соотносится с уже закрепившимся в социальных науках термином «картина мира».

Картина мира выступает сложным многоаспектным явлением, так как с одной стороны, является универсальным для всех народов, с другой стороны, имеет вариативный характер и имеет сложное семиотическое осмысление. Картина мира предстает не только одним из источников для анализа истории, образа жизни, традиций и обрядов этноса, но самое главное, по замечанию М. Ю. Арчимачевой, [16] предстает ядром самоорганизации, функционирования, силой, сплачивающей этносы [22].

Сердцевиной этнокультуры является ментальность – «совокупность типичных проявлений в категориях родного языка понимания человеком (членом данного культурно–языкового сообщества) внешнего и внутреннего мира, специфическое проявление в процессах познания интеллектуальных, духовных и волевых качеств национального характера» [9].

Повышенный интерес социальных наук к этнической картине мира (далее – ЭКМ), возникший в последнее десятилетие, вызван двумя диаметрально противоположными тенденциями развития общества. С одной стороны, человечество становится все более целостным и единообразным сообществом, что является следствием глобализации, с другой стороны, культурное многообразие мира возрастает, актуализируясь в процессе реэтнизации. Основу культурного многообразия составляют этнические общности, являющиеся носителями уникальной ЭКМ, без которой формирование идентичности личности, равно как и сохранение этнической

культуры, были бы невозможны. Обращение к данному феномену позволяет найти ответ на вопрос, как сохранить этническую культуру, а, следовательно, традиции, обычаи, ритуалы того или иного народа, поскольку в современном мире этническое приобретает новые социальные функции, позиции и качества, нуждающиеся в осмыслении с точки зрения многих наук — философии, этнологии, этнографии, этнопедагогики, этнопсихологии и др.

Раскрывшиеся возможности перед всеми странами в перемещении, изучении и свободы выбора актуализировали проблемы межэтнической толерантности, проблемы трансформации установок толерантного сознания. Этнические установки фиксируют отношение к явлению (например, традициям), объекту (языку, литературе и т.д.) или к виду общения (деловому, семейному, дружескому, соседскому). Но если нужно выяснить тип отношения к контактам в целом или народу в целом, т.е. к его культуре, истории, людям и т.д., то предметом изучения становится система установок или ориентация. Поэтому различают ориентации на этнонациональную культуру того или иного народа и ориентации на общение (в целом). И теории личности, и теория социальных установок помогают понять механизмы действия факторов, влияющих на межэтнические отношения. Совершенно очевидно, что формирование личности, ее установок и ориентации происходит в процессе социализации, начиная с детского воспитания в семье и затем под влиянием самого широко спектра обстоятельств — этнической и социальной среды, политической системы, этнической политики государства, мезосреды, т.е. обстановки в городах и селах, в территориальных локальностях и, наконец, микросреды трудовых коллективов и неформального общения. Современный анализ межэтнических отношений, причин и следствий межэтнических конфликтов показывает, что толерантность — многогранный и далеко не однозначный феномен [10].

Огромное влияние на межэтнические отношения влияет сама культура межэтнического общения, именно культурный уровень общения и его развитость помогает соблюдать, общечеловеческие нормы нравственности и

поведения, это помогает оказывать взаимную готовность правильного восприятия инонациональных ценностей, это также влияет личностное обогащение знаниями, ценностями и принципами. На данный момент современная молодёжь имеет низкий уровень этнографической грамотности, этому свидетельствуют и национальные программы РФ, и увеличение пропаганды, нам стремятся рассказать и познакомить друг с другом. Среднестатистический молодой человек более-менее знает культуру своего народа, а как уже упоминалось из конституции, Российская Федерация, это многонациональное государство. Именно поэтому так важно дать знания и возможности самому населению делиться и раскрывать свои культурные ценности, так же важно донести до каждой основы межэтнических и международных отношений, необходимость давать им представление о культуре, традициях народов, населяющих страну, республику, регион. Восприятие и уважение таких знаний начинается с момента формирования сознания человека, поэтому так важно начинать это в раннем возрасте с воспитания в семье и переходить в аспекты образования. Школьникам и студентам крайне важно научиться взаимодействовать и знать людей, которые живут и обучаются рядом. Необходимо выстраивать содержание образовательных программ таким образом, чтобы оно обеспечивало знаниями, которые могли познакомить их ближе с окружающими их людьми, традиции, этика, язык, быт, творчество, знания в данных областях скрывают в себе национальные особенности народов. Формируя данные тенденции, нужно понимать, что реализация этого будет происходить, когда и сама управленческая система будет сформирована из управленцев уже понимающих всю важность межэтнических взаимоотношений и умеющих этими отношениями управлять, чувствовать и соответствовать личности с развитой этнической картиной мира, учитывая огромный спектр знаний и сложность восприятия всех этнических особенностей каждого народа, такой государственный служащий должен осознавать свою самооценку и

самодостаточность и при этом видеть, понимать и принимать ценности партнера в общении.

2.2 Анализ образовательных программ по управлению межнациональными взаимоотношениями по программе ГМУ

Для анализа образовательных программ по направлению государственное и муниципальное управление рассмотрим несколько учебных планов лидирующих ВУЗВ по России и Свердловской области. МГУ имени М.В. Ломоносова – Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, он занимает 1-ое место в рейтинге вузов Москвы и 1-ое среди всех вузов России. Направление подготовки Государственное и муниципальное управление бакалавриат 4 года обучение на Факультете государственного управления. СПбГУ – Санкт-Петербургский государственный университет. СПбГУ занимает 2-ое место рейтинге вузов по России также направление подготовки, Государственное и муниципальное управление бакалавриат 4 года. УрФУ им. Б. Н. Ельцина – Уральский федеральный университет им. Б. Н. Ельцина, занимает 15 место по России [24] и рассмотрим учебный план РАНХГС- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ, уральский институт управления направления подготовки, государственное и муниципальное управление.

Для начала рассмотрим Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2014 г. N 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)»

Настоящий федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. [3]

В образовательном стандарте дан перечень общеобразовательных компетенции, которыми должен овладеть будущий государственный и муниципальный служащий. В результате обучения по программе выпускников бакалавриата, государственное и муниципальное управление, выпускник должен сформировать в себе культурные общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Такие комплектации прописаны в образовательном стандарте направлению ГМУ, общекультурная компетенция (ОК-6); способность работы в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. [3] это еще раз подтверждает необходимость изучения дисциплин, которые помогут сформировать данную компетенцию. В учебных планах всех вузов есть ряд одинаковых предметов таких как:

- 1) История
- 2) История России
- 3) История мировых цивилизаций
- 4) История государственного управления
- 5) Философия
- 6) Психология
- 7) Политология
- 8) Социология
- 9) Иностранный язык
- 10) Безопасность жизнедеятельности
- 11) Физическая культура и спорт
- 12) Математика
- 13) Информационные технологии в управлении
- 14) Экономическая теория
- 15) Финансовое планирование и бюджетирование в организации
- 16) Введение в профессиональную деятельность
- 17) Теория управления
- 18) Система государственного и муниципального управления

- 19) Прогнозирование и планирование
- 20) Принятие и исполнение управленческих решений
- 21) Государственная и муниципальная служба
- 22) Управление человеческими ресурсами
- 23) Этика государственной и муниципальной службы
- 24) Деловые коммуникации
- 25) Документационное обеспечение и делопроизводство в
государственном и муниципальном управлении
- 26) Теория государства и права
- 27) Муниципальное право
- 28) Административное право
- 29) Конституционное право
- 30) Логика
- 31) Теория организации
- 32) Управление проектами и программами
- 33) Психология управления
- 34) Экономика государственного и муниципального сектора
- 35) Государственное регулирование экономики
- 36) Налоги и налогообложение
- 37) Контрольно-надзорная деятельность органов государственной
власти
- 38) Государственная и муниципальная социальная политика
- 39) Основы математического моделирования социально-
экономических процессов
- 40) Статистические методы в государственном и муниципальном
управлении
- 41) Иностранный язык в профессиональной сфере
- 42) Региональное управление и территориальное планирование
- 43) Правоведение
- 44) Трудовое право

- 45) Гражданское право
- 46) Правовое обеспечение государственной и муниципальной службы
- 47) Кадровый консалтинг в системе государственного и муниципального управления
- 48) Инновационные технологии в управлении государственной и муниципальной службой
- 49) Стратегическое управление
- 50) Формирование имиджа и репутации государственной и муниципальной службы
- 51) Основы имиджелогии
- 52) Документационное обеспечение
- 53) управления персоналом государственной и муниципальной службы.

Но также присутствует ряд дисциплин, разделяющий вузы, а также способствующих для развития способностей работы в коллективе и изучения конфессиональные и культурные различия, необходимых при взаимодействиях с автономиями.

МГУ имени М.В. Ломоносова, факультет государственного управления внес в свой учебный план такие дисциплины как:

- a. Межкультурные коммуникации
- b. Национальные отношения
- c. Конфликтология
- d. Мировая политика
- e. Международные коммуникации

РАНхГС- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ Уральский институт управления:

- 1) Государственное регулирование миграционных и демографических процессов

2) Управление социальными конфликтами Национальные и федеративные отношения

3) Основы государственно-религиозных отношений

4) Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции в системе государственного и муниципального управления

СПбГУ – Санкт-Петербургский государственный университет, в своем учебном плане, он дополнительно прописал все компетенции которому должен соответствовать выпускник ГМУ.

ОКБ-3

Владеет культурой мышления, способен к восприятию, обобщению, анализу информации, к постановке цели и выбору путей ее достижения, способен анализировать философские, мировоззренческие, социально и личностно значимые проблемы

ОКБ-4

Способен понимать значение культуры как формы человеческого бытия и руководствоваться в своей деятельности принципами толерантности, диалога и сотрудничества, готов к уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям

ОКБ-5

Способен понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, место человека в историческом процессе и политической организации общества, использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в процессе обучения и в профессиональной деятельности [4].

Но в учебном плане отсутствуют отдельно выделенные дисциплины, помогающие развитию взаимоотношений с народами решению возникающих конфликтов и особенностями по взаимодействию и абсолютно совпадают с общим перечнем дисциплин присутствующих в образовательном плане, но хочется отметить, что присутствует возможность изучения дисциплин на английском, французском или немецком языках. Возможно изучение таких

вопросов заложены в основы деловых коммуникаций, социологию и психологию.

УрФУ им. Б. Н. Ельцина Институт государственного управления и предпринимательства, разнообразил свой учебный план такими дисциплинами как:

- 1) Гражданская идентичность и гражданское самосознание
- 2) Гражданская культура
- 3) Гражданская социализация личности
- 4) Теория патриотического воспитания гражданского образования
- 5) Профилактика экстремистских и радикальных явлений среди молодёжи
- 6) управление межконфессиональным и межнациональными отношениями
- 7) Гражданско-патриотическое воспитание в сфере культуры
- 8) Национальная безопасность
- 9) Зарубежный опыт организации местного самоуправления
- 10) Конфликтология

Изучив учебные планы высших учебных заведений России и свердловской области их различия и особенности, мы можем заметить, что Вузы занимаются подготовкой специалистов, которым доносят информацию и важность к уважению своей культуры и культуры других наций. Но изучение других национальностей, особенностей взаимодействия, способов общения и более глубокое изучение данных сфер направлены на личное изучение студентами, вопрос изучения данной области встает перед ними только из личной заинтересованности, значит у них не до конца сформированы представления о грамотном взаимодействии с национально культурными автономиями. Таким образом в процессе обучения у выпускника формируется лишь «почва» и не известно сможет ли выпускник ее облагородить нужными и правильными знаниями. Исходя из этого мы можем сделать вывод, что будущие государственные и муниципальные

управленцы без личной заинтересованности не смогут принять грамотного решения по взаимодействию с автономиями, а изучение таких процессов возможно осуществить лишь на базе Магистерского образования, встаёт противоречие с приказом Минобрнауки России Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, по специальности Государственное и муниципальное управление, уровня бакалавриат, выпускник не может полностью овладеть компетенцией (ОК-6); способность работы в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, на базе бакалавриата этому направлению Вузы уделяют поверхностное внимание. По выпуску формирование данной компетенции возможно если это было лично сформировано в семейной системе и личностным мышлением, так же исходя и сформировавшейся картины мира будущих управленцев. При не правильном формировании этнической картины мира, а также без изучения вопросов правильного взаимодействия с национально культурными автономиями выпускники не способны принимать комплексного управленческого решения у них отсутствует вариация правильного выбора т.к основываются они на личном опыте, при нормах и ценностях присущих их этнической принадлежности, при незнании этнических и культурных особенностей этноса принятое решение не сможет исправить корневую проблему, именно поэтому до сих пор стоят вопросы адаптации эмигрантов, коммуникационной связи между населением и органами власти, проблемы взаимодействия одного населения с другими остаются нерешенными. То, что данная проблема существует подтверждают и собранные ситуации для проведения исследования. В процессе сбора информации мы общались с различными слоями населения, главами диаспор Свердловской Области, правоохранительными органами, главами национальной безопасности Свердловской Области, юристами, адвокатами и простыми гражданами. Наличие происходивших ситуаций показывает необходимость совершенствования системы и прежде всего начинать нужно

с управленческого состава. Подтвердить данный вывод нам поможет эмпирическая часть работы в который мы рассмотрим, как этническая картина мира влияет на принятие управленческого решения.

ГЛАВА 3. ВЛИЯНИЕ ЭТНИЧЕСКОЙ КАРТИНЫ МИРА НА СПОСОБНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПРИНИМАТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

Данное исследование направленно на выявление сформировавшейся этнической картины мира у будущих государственных и муниципальных управленцев и то, как она влияет на принятие их управленческих решений.

В ходе работы используется метод, case-study так же известный как кейс-метод. первое использование кейс метода было проведено в гарвардской школе бизнеса в 1924 году для обучения экономистов. Широкое использование в мире данный метод получил в период 70 по 80 годы и использовался для обучения управленцев, также в экономической сфере, для формирования способности принимать решения. Прежде всего это было связано с изменениями в сфере экономики поскольку в этот период был спрос на специалистов, которые могли действовать в ситуациях риска и неопределенности. «Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов)» [23]. Целью метода case-study является совместная работа группы или индивидуальная работа при анализировании ситуации поставленной при конкретном положении вещей и на основе этого создание практического решения и завершения процесса путем оценки представленных алгоритмов и выбора лучшего решения для поставленной проблемы.

Для этого нами были собраны и обработаны истории, которые являются реальными и представлены в виде ситуаций, приближенных к форме более удобного восприятия. Ответы на них, не носят правильного или не правильного ответа и направлены на выявление личных сформировавшихся компетенций и особенности мышления.

Так же использована методика диагностики типов этнической идентичности (Г. У. Солдатов, С. В. Рыжова) данная методическая разработка позволяет диагностировать этническое самосознание и его трансформации в условиях межэтнической напряженности. Один из показателей трансформации этнической идентичности – это рост этнической нетерпимости (интолерантности).

Для определения сформировавшейся картины мира, то есть определения отношения к собственной и к другим этническим группам, степень выраженности агрессивных и враждебных реакций по отношению к другим группам. Использовалась методика С. Д. Гуриевой «Нарисуй планету». Главная задача которой - это выявление тенденций трансформации этнического самосознания в условиях межэтнической напряженности. Она представляет собой модификацию известной проективной методики, впервые представленной в отечественной литературе Т.Г.Стефаненко. Проективная методика направлена на выявление неосознаваемых этнотенденций. В оригинальной методике предоставляется бланк с уже нарисованным кругом и дается следующая инструкция: «Перед Вами планета. “Расселите” (нарисуйте) на ней восемь национальностей, включая национальность, к которой вы относите себя (отметьте ее знаком “*”), подпишите национальности». В модифицированном варианте методики респондентам предлагался пустой лист формата А4, на котором они сами рисовали круг. Это позволило внести дополнительный показатель анализа данных.

Опрашиваемые участники разделяются в рандомном порядке на две группы. Первой группе дается вариант, где необходимо дать ответы на ситуации, как обычный гражданин, оказавшейся сторонником или очевидцем ситуации. Второй группе предоставлен вариант, где они, являются уже действующим муниципальным служащим, и дать ответ необходимо, с этой точки зрения.

По результатам, мы надеемся увидеть, что выпускники мыслят/ не мыслят, как служащий, со сформировавшейся картиной мира. Которая, влияет на принятие их решений. Выпускники способны учесть все нюансы для эффективности и грамотности в своей работе. Если же по результатам исследования мы видим, что в процессе обучения выпускника этническая картина мира так и не повлияла на умение принимать комплексное управленческое решение, то обращаем внимание на необходимость внедрения в план обучения, дополнительного курса лекций, направленного именно на изучение национальных особенностей различных этносов.

ЗАДАНИЕ № 1

Кейсовый опросник

Вашему вниманию предоставлены истории, которые являются реальными и обработанными в виде ситуаций, приближенных к форме более удобного восприятия. Ответы на них не являются правильными или неправильным.

Вариант 1.

Вы, являясь гражданином Российской Федерации, оказались сторонним наблюдателем описываемой ситуации, ответе на следующие вопросы:

1. Свое отношение к данной ситуации.
2. Как следовало правильно поступить сторонам «конфликта».
3. Что участники сделали правильно /не правильно.
4. Каковы ваши действия при столкновении с подобной ситуацией.

Вариант 2.

Представьте, что Вы являетесь сотрудником муниципальной службы (например, районной администрации, вы глава или заместитель главы, или возможно вы сотрудник одного из отделов). Вам стало известно о произошедшей ситуации. Ответе на следующие вопросы:

1. Свое отношение к данной ситуации.
2. Как следовало правильно поступить сторонам «конфликта».

3. Что участники сделали правильно /не правильно.

4. Каковы ваши действия при столкновении с подобной ситуацией.

Для проверки выдвинутой гипотезы мы используем следующие методы обработки данных [34]. Контент-анализ. Метод исследования различных материалов для формирования вывода о содержании какой-либо публикации, или ее статистика. Существует два типа контент-анализа: количественный или качественный. Количественный анализ – это подсчет данных по публикации, сбор статистики. Качественный анализ - подсчет значимых данных. Этапы контент-анализа:

- определение объекта анализа;

- количественный подсчет упоминаний об объекте исследования, выявление взаимозависимостей и связей;

- интерпретация полученных данных, выявление перспектив изучаемого объекта. Контент-анализ является методом, который направлен на изучение материалов и на выявление реального смысла в тексте. Факторный анализ. Комплексное и системное изучения и измерение воздействия факторов на величину результативного показателя. Задачей метода является переход от реального большого числа признаков или причин определяющих наблюдаемую изменчивость к небольшому числу наиболее важных переменных (факторов) с минимальной потерей информации (близкие по сути, но не по математическому аппарату методы - компонентный анализ, канонический анализ и др.). Факторный анализ содержит следующие основные этапы:

1. Определяется цель анализа.

2. Производится отбор факторов.

3. Факторы классифицируются и систематизируются.

4. Моделируются взаимосвязи между результативными и факторными показателями.
5. Рассчитывается влияния факторов и оценивается их роль в изменении величины результативного показателя. Варимакс вращение. Вращение факторов необходимо в случае, когда выявленным факторам не

дается четкая интерпретация. Вращение позволяет сделать матрицу факторных переменных более «контрастной» за счет увеличения переменных по одним признакам и уменьшения по другим, что позволяет выявить более отчетливые признаки, определяющие какой-либо фактор. Варимакс - это ортогональное вращение, при котором происходит минимизация количества переменных с высокой факторной нагрузкой.

Критерий Уилкоксона. Непараметрический статистический критерий, используемый для сравнения двух парных выборок по уровню какого-либо количественного признака, измеренного в непрерывной или в порядковой шкале. Т-критерий Уилкоксона используется для оценки различий между двумя рядами измерений, выполненных для одной и той же совокупности исследуемых, но в разных условиях или в разное время. Данный тест способен выявить направленность и выраженность изменений - то есть, являются ли показатели больше сдвинутыми в одном направлении, чем в другом.

U-критерий Манна-Уитни. Непараметрический статистический критерий, предназначенный для сравнения двух независимых выборок по уровню какого-либо измеренного количественного признака. Метод используется для оценки различий между двумя независимыми выборками по уровню какого-либо количественного признака

Таблица 1. Результаты сравнения групп по кейсам в независимости от деления их содержания по этническому и неэтническому компонентам ситуации по критерию U-Манна-Уитни

Критерии анализа кейса	Сумма рангов Группа как служащие	Сумма рангов Группа как граждане	U-Манна-Уитни	Стандартизированное значение, Z	Уровень значимости, p
Что участники сделали неправильно: неконструктивное взаимодействие	240,00	166,00	61,00	1,70	0,09
Что участники сделали	158,50	247,50	53,50	-2,04	0,04

неправильно: проявление личностно- психологических аспектов					
Предпринимаемое действие испытуемым: управление деятельностью участников ситуации	253,50	152,50	47,50	2,32	0,02
Предпринимаемое действие испытуемым: уход из ситуации	152,00	254,00	47,00	-2,34	0,02

В данной таблице мы рассматриваем результаты сравнения групп по кейсам в независимости от деления их содержания по этническому и неэтническому компонентам. Мы видим наиболее значимые показатели такие как: «проявление личностно- психологических аспектов», «управление деятельностью участников ситуации» и «уход из ситуации». Критерий «управления деятельностью участников ситуации» статистически значимо выше для группы отвечающих как служащие, чем для группы как граждане. Он является более значимым для этой группы т.к осуществляет прямое действие управленцев и должен устранять причину возникших проблем. Но учитывая тот фактор, что выпускник должен сформировать в себе особенности мышления в области государственного и муниципального управления, выпускники, отвечавшие в группе граждан, не выработали управленческий подход к решению вопроса. Критерий «Предпринимаемое действие испытуемым: уход из ситуации» является статистически более важным для группы отвечающих как граждане, оказавшись в непростых ситуациях, им проще сдастся или смириться с происходящим, нежели предпринимать действия, чтобы ситуацию изменить или управлять ей. Критерий «проявление личностно-психологических аспектов» также является статистически более важным для группы отвечающих как граждане, испытуемые выделяют, что действия участников ситуаций были не

правильными из-за проявления личностно-психологических аспектов, а не из-за влияние третьих сторон или не правильного взаимодействия, где напротив группы отвечающая как служащие придают этому критерию меньшее значение, они меньше выделяют значения личностно-психологическим аспектам. Далее мы разделяем показатели по группам кейсов с содержанием этнического компонента и кейсам с содержанием неэтнического компонента

Таблица 2. Результаты сравнения групп по кейсам с содержанием этнического компонента по критерию U-Манна-Уитни

Критерии анализа кейса	Сумма рангов Группа как служащие	Сумма рангов Группа как граждане	U-Манна-Уитни	Стандартизированное значение, Z	Уровень значимости, p
Что участники ситуации сделали неправильно: проявление личностно-психологических аспектов	167,00	239,00	62,00	-1,65	0,10
Предпринимаемое действие испытуемым: уход из ситуации	145,00	261,00	40,00	-2,66	0,01

Из таблицы мы видим, что значимым критерием статистически является «Предпринимаемое действие испытуемым: уход из ситуации» значимым он является для группы отвечающих как граждане. Это показывает, что будущие управленцы в столкновении с ситуациями содержащий этнический компонент не нацелены на решение вопроса, он предпочитают стратегию смирения или ухода лицам другой национальности, что никак не соответствует правильному управленческому решению.

Таблица 3. Результаты сравнения групп по кейсам с содержанием неэтнического компонента по критерию U-Манна-Уитни

Критерии анализа кейса	Сумма рангов Группа как служащие	Сумма рангов Группа как граждане	U-Манна-Уитни	Стандартизированное значение, Z	Уровень значимости, p
Рекомендуемые действия для сторон конфликта: сотрудничество	245,00	161,00	56,00	1,93	0,05
Предпринимаемое действие испытуемым: управление деятельностью участников ситуации	245,00	161,00	56,00	1,93	0,05

Из таблицы №3 мы видим, что для групп по кейсам с содержанием не этнического компонента, статистически важными являются оба критерия для группы отвечающих как служащие, «Рекомендуемые действия для сторон конфликта: сотрудничество» и «Предпринимаемое действие испытуемым: управление деятельностью участников ситуации». Это свидетельствует, что им легче воспринимать и действовать как служащий, не сталкиваясь с этническим компонентом, а группа, отвечающая как граждане, как и предыдущих таблицах не сформировала в себе способность управленческого подхода к решению задач.

Таблица 4. Результаты сравнения группы как служащие (n=14) по кейсам с содержанием этнического и неэтнического компонентов по критерию Т-Уилкоксона

Критерии анализа кейса	Критерий Т-Уилкоксона	Стандартизированное значение, Z	Уровень значимости, p
Отношение к ситуации: выступает за одну из сторон конфликта	0,00	2,20	0,03

Рекомендуемые действия для сторон конфликта: компромисс	4,50	2,13	0,03
Рекомендуемые действия для сторон конфликта: приспособление	8,00	1,99	0,05
Предпринимаемое действие испытуемым: установление коммуникации между сторонами	4,00	1,96	0,05
Отношение к ситуации: отсутствует выраженное отношение к ситуации	8,00	1,72	0,09

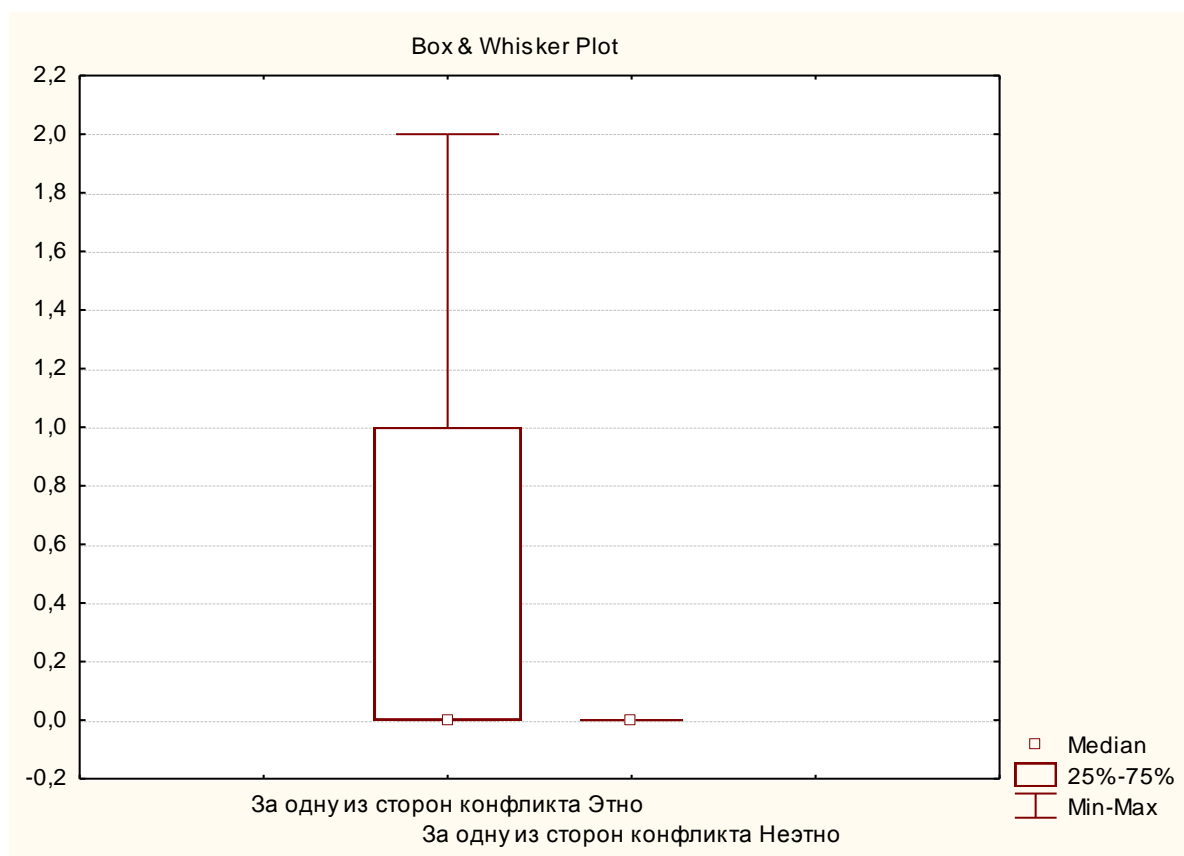


Рис. 1. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Отношение к ситуации: выступает за одну из сторон конфликта»

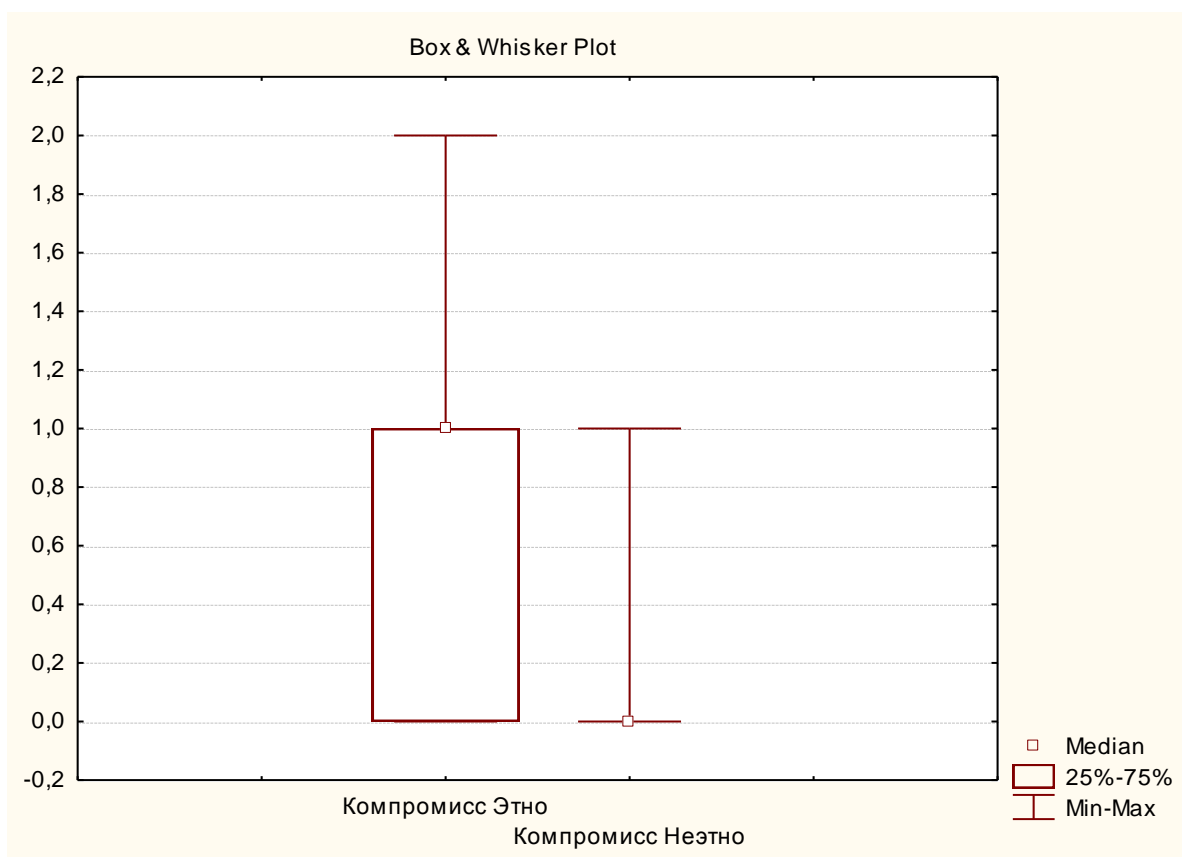


Рис. 2. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Рекомендуемые действия для сторон конфликта: компромисс»

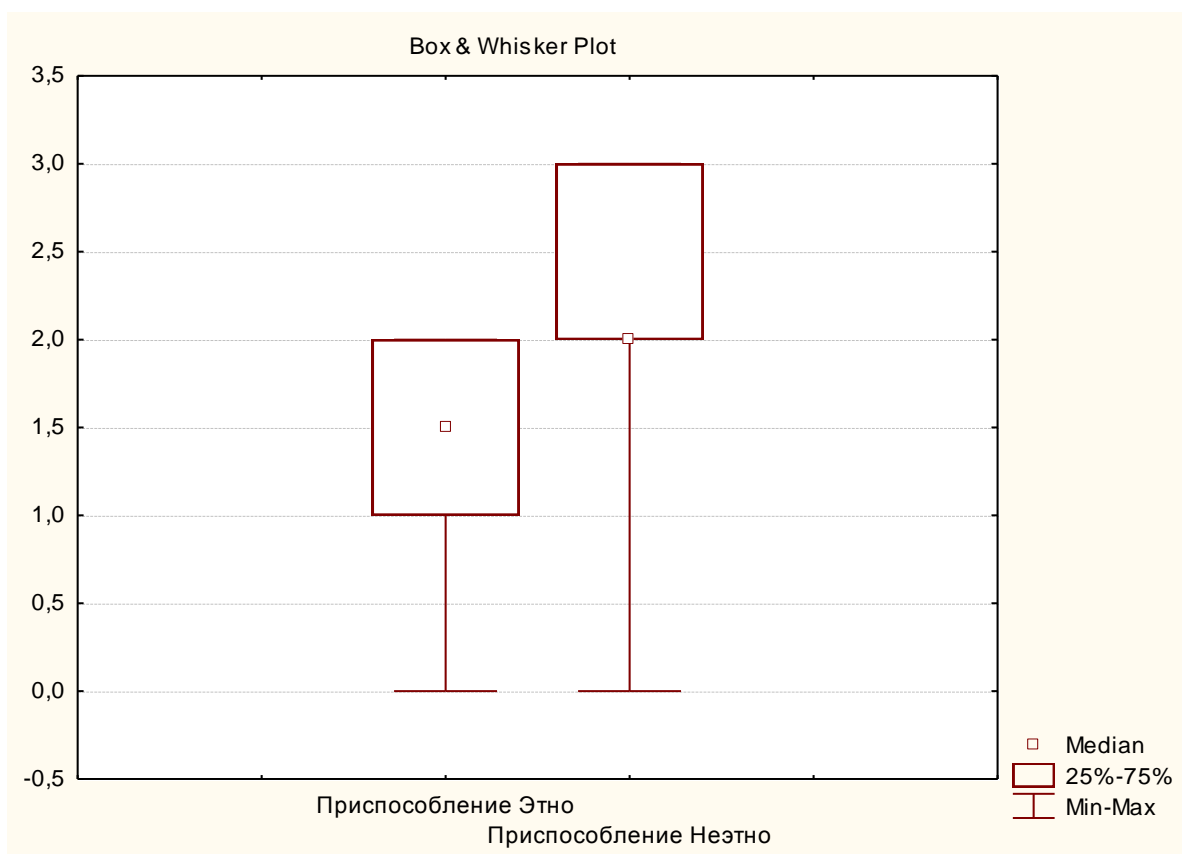


Рис. 3. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Рекомендуемые действия для сторон конфликта: приспособление»

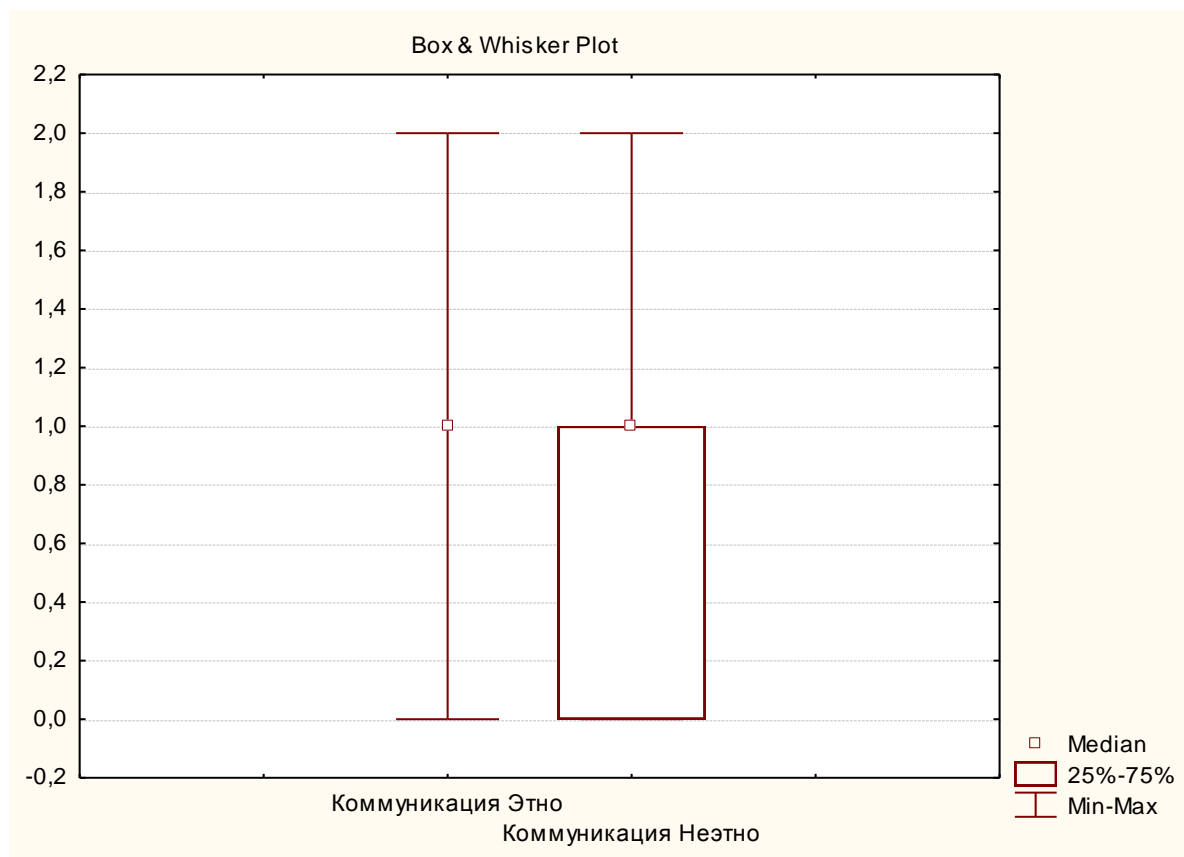


Рис. 1. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Предпринимаемое действие испытуемым: установление коммуникации между сторонами»

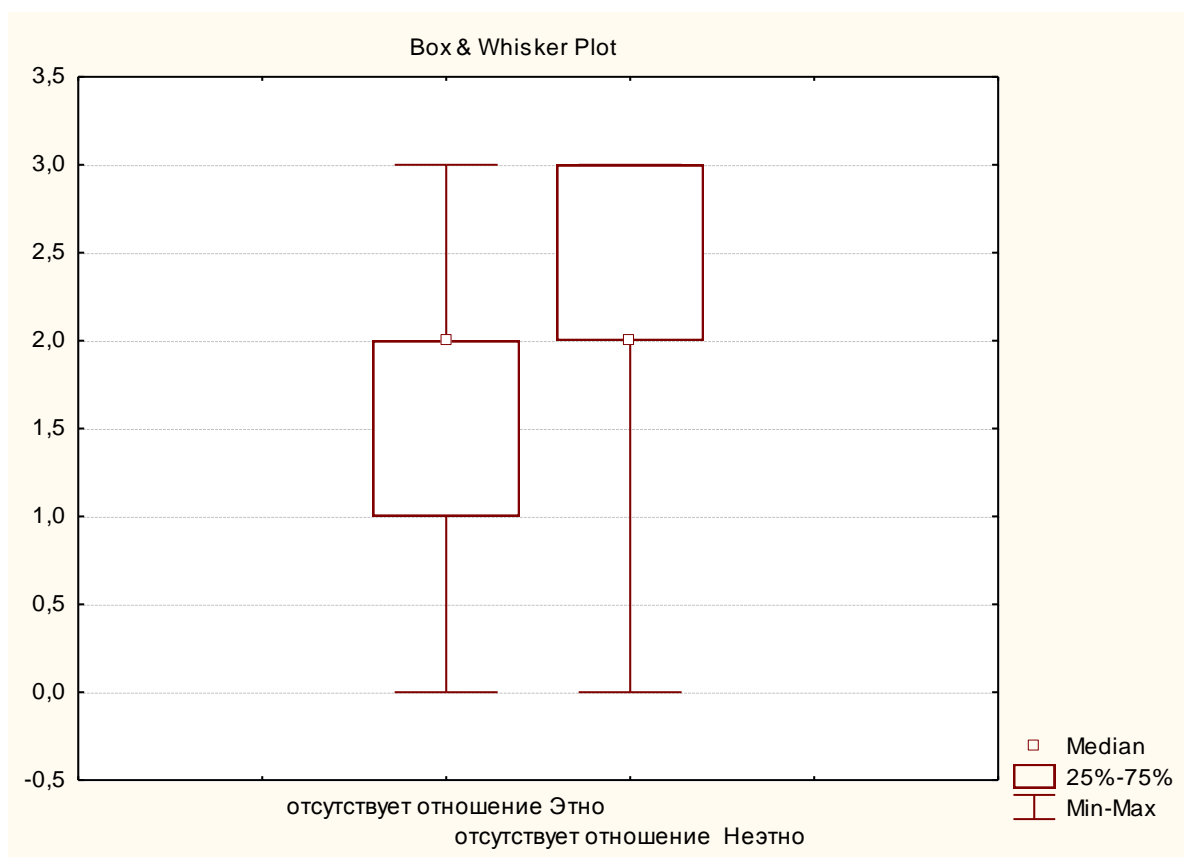


Рис. 4. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Отношение к ситуации: отсутствует выраженное отношение к ситуации»

Таблица 5. Результаты сравнения группы как граждане (n=14) по кейсам с содержанием этнического и неэтнического компонентов по критерию Т-Уилкоксона

Критерии анализа кейса	Критерий Т-Уилкоксона	Стандартизированное значение, Z	Уровень значимости, p
Рекомендуемые действия для сторон конфликта: сотрудничество	0,00	2,67	0,01
Отношение к ситуации: негативное отношение к ситуации в целом	3,50	1,77	0,08

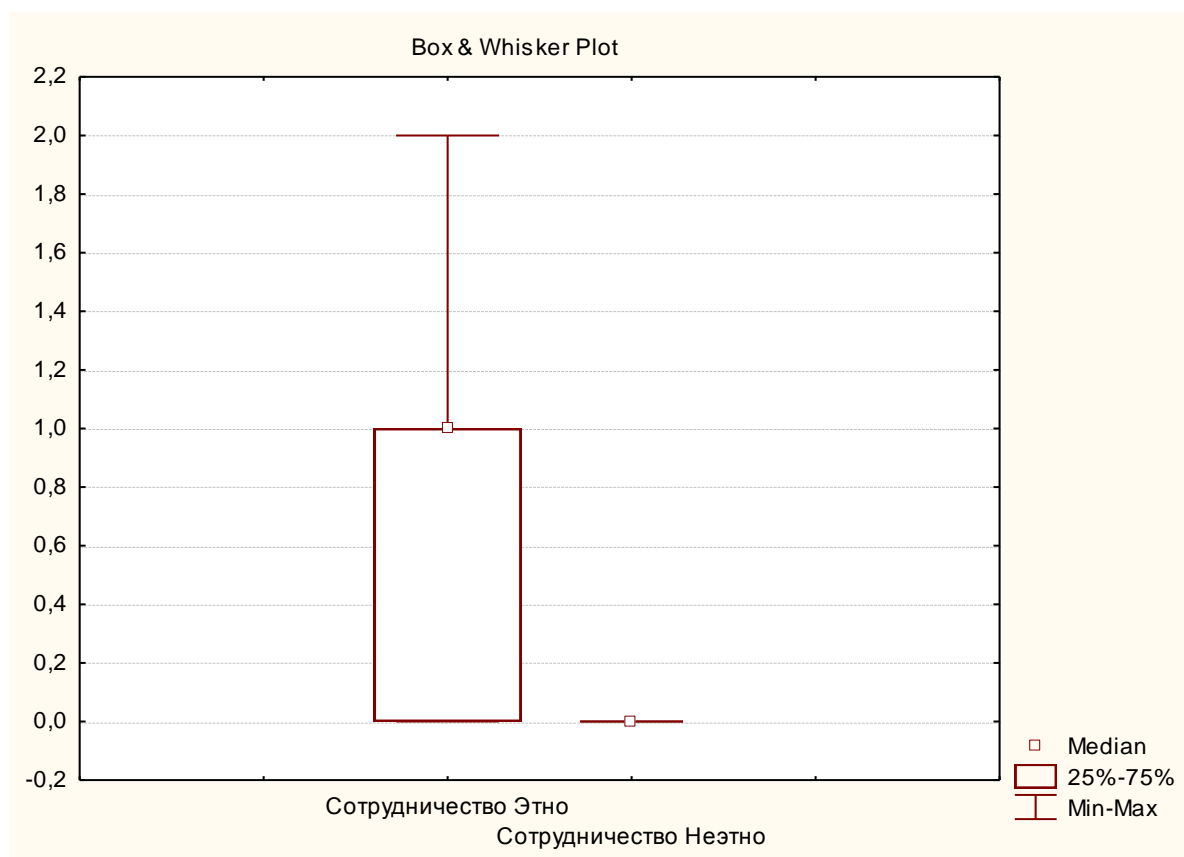


Рис. 5. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Рекомендуемые действия для сторон конфликта: сотрудничество»

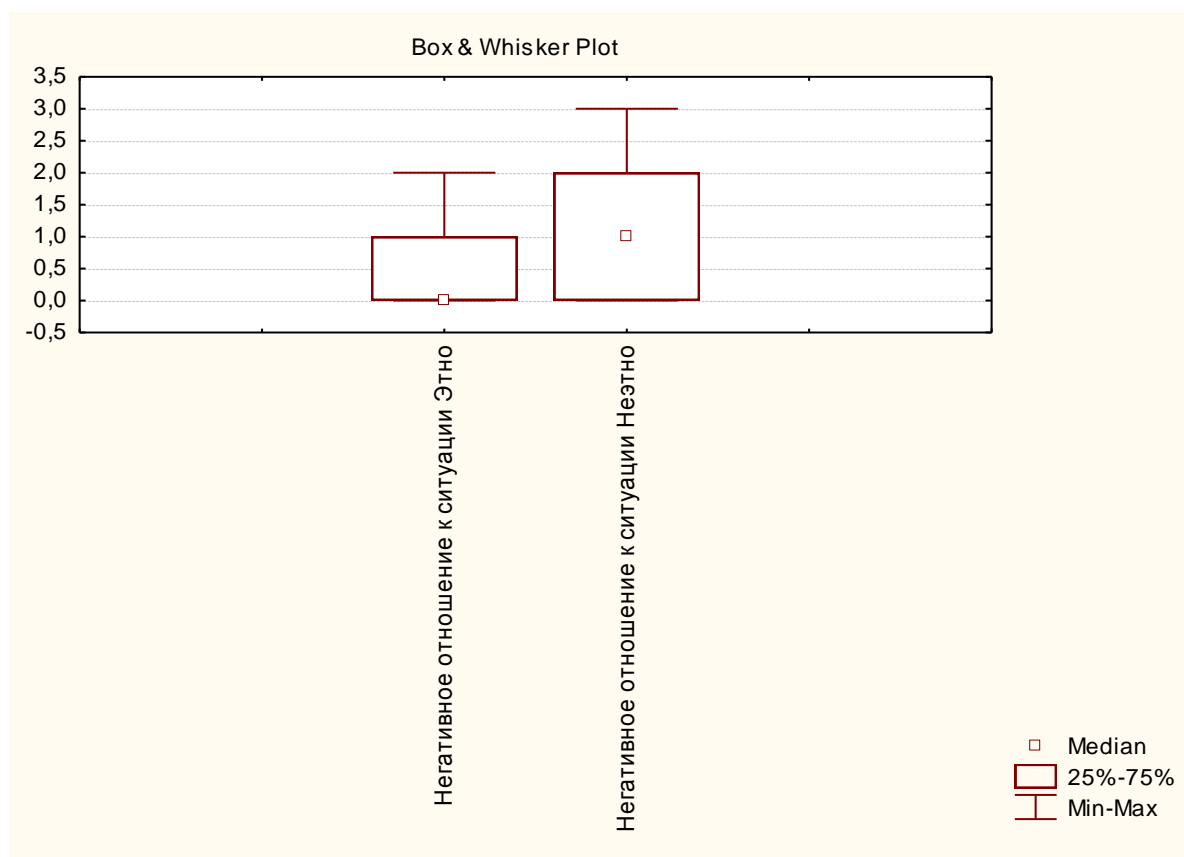


Рис. 6. Диаграмма размаха группы как служащие по критерию анализа кейсов «Отношение к ситуации: негативное отношение к ситуации в целом»

Ситуация 1

В городе N в одном из районов на прилегающей общедомовой территории был построен в период 90-х годов футбольный корт с целью общего развития и времяпровождения детей. Строительство осуществлялось из подручных средств местными жителями, проживающими в многоквартирных домах. На территории корта выросло несколько поколений детей. С момента постройки прошел значительный период времени, район города расстроился, появилось много новых, высокоэтажных домов, возросло количество рабочих мест. В связи с большим количеством строек, увеличился иммиграционный поток, вследствие чего, многие приезжие жители Средней Азии устраивали свой быт на новом месте, в том числе перевозили свои семьи на новую территорию. В 2016 году группа местных молодых людей славянской принадлежности в возрасте от 14 до 17 лет в количестве 6 человек, решила осуществить игровую деятельность на территории корта. По приходу, ими было обнаружено, что территория корта была занята другими игроками, большинство из которых являлись детьми мигрантов из Средней Азии, так же в возрасте от 15 до 17 лет в количестве 5 человек. Группа подростков славянской принадлежности, выразила свои намерения и нежелание присутствия других игроков на поле, на что получила не менее жесткий ответ с отказом покидать данную территорию. Конструктивный разговор не сложился, лидеры обеих сторон перешли к более жесткому решению вопроса, путем применения силы. Действия были приостановлены вмешательством проходившего мимо сотрудника правоохранительных органов. В дальнейшем участники обеих сторон конфликта обратились за помощью к своим друзьям и знакомым, в результате чего сначала последовали угрозы представителям обеих групп, а в последствии произошла массовая потасовка с многочисленными физическими травмами и разрушенным футбольным кортом.

Ситуация 2

Женщина совершила покупку в одном из ТРЦ города Екатеринбурга, она купила сумку на сумму 3500 (три тысячи пятьсот) рублей. Обновить покупку она решила сразу же на следующий день. После использования сумки в течение одного дня у нее сломалась крепежная фурнитура замка. Женщина решила отправиться в магазин и сдать некачественный товар. В магазине ей сказали, что не могут принять товар, который был в использовании. Женщина сразу же сообщила что, с момента покупки не прошло двух недель. С нее потребовали чек, который женщина сохранила и предоставила продавцу. Далее ей сообщили, что сломалась фурнитура сумки и на нее гарантия не распространяется. Женщина была возмущена подобным поведением, ведь с момента покупки прошло только 2 дня, и она остается без сумки и деньги ей возвращать не хотят. Зная свои права и являясь человеком, который не боится конфликтов, она сразу же начала возмущаться и сообщила продавцу, что обратится в Роспотребнадзор. Это подействовало, и продавец тут же связался с директором магазина. Директор сообщил, что сумку придется отдать на экспертизу и только после этого, возможно, ей обменяют товар на новый или вернут деньги. В течение времени, отведенного на экспертизу (2 недели), женщина не получила уведомлений об ее результатах. Она направилась в магазин и выяснила, что сумка так и не была отправлена на проверку. Женщине сразу же поспешили вручить точно такую же, но новую сумку. Она была обескуражена подобным поведением продавцов и требовала возврата средств. Продавцы стали настаивать на выборе другой сумки в этом же ценовом диапазоне. Женщине пришлось поднять очередной скандал для получения возврата средств.

Ситуация 3

В городе N, в одной из средних общеобразовательных школ подрались две школьницы старших классов, Екатерина и Анзурат, обе девушки из полных среднеобеспеченных семей, в учебе и общественной деятельности не

имели высоких показателей. Причиной драки явились нелестные высказывания одной из школьниц о происхождении другой. Девушки встретились на перерыве между занятиями в парке, прилегающем к территории школы. Обе девушки находились в состоянии «адреналина» и неприязни друг к другу, в связи с чем, даже без попытки конструктивного решения вопроса, они перешли к крайним мерам. У Екатерины оказалась пробита голова и сотрясение мозга, в последствии на Анзурат было написано заявление в полицию и дело готовилось на отправку в суд. Школьники, обучающиеся в этой же школе и хорошо знающие обеих девушек, были обеспокоены, что их одноклассница может попасть в детскую колонию и попытались помочь в решении конфликта. Понимая, что причиной сложившейся ситуации послужило некорректное поведение и высказывания их одноклассницы, они собрали свидетельские показания, как неоднократно школьники подвергались нападкам со стороны Екатерины, если отличались от нее по этническим признакам. Эти записи дети передали инспектору полиции в виде свидетельских показаний. Екатерину родители перевели в другую школу, до суда дело не дошло, а Анзурат пришлось наблюдаться полгода на учете в детской комнате полиции.

Ситуация 4

В одной из гимназий города N, во 2Г классе подрались дети. Школьница Ксюша, подошла к девочкам Насте, Алине и Алёне в слезах и сказала, что их одноклассник Женя обзывает ее рыжей и пинает. Алина решила подойти к Жене и спросить почему он обижает Ксюшу и объяснить, что это неправильно, на что Женя, толкнул Алину к стене, потом пнул в живот ногой и, схватив руками за горло, начал душить, девочка начала задыхаться терять сознание, все одноклассники стояли вокруг и не решались оттащить Женю от Алины. Двое девочек побежали за учительницей, мальчика оттащил другой преподаватель, девочка плакала и какое-то время приходила в себя. Когда вернулся классный руководитель, Алина подошла к

преподавательнице, плохо себя чувствуя и не понимая, что делать сказала: «Анна Сергеевна меня душил Женя»! На что получила сухой и короткий ответ: «Не ябедничай»! После этого преподаватель продолжила урок, не обращая внимания на то, что в классе чуть не произошло удушение одного ребенка другим. По окончанию занятий, за Алиной пришла мама, ее тут же окружили одноклассницы Алины и рассказали о случившемся. У Алины шея была в следах от рук и синяк на щеке. К этому времени в школе уже не было ни Жени, ни классного руководителя, поэтому, разговор пришлось отложить на следующий день. Утром, преподавательница была удивлена, увидев возмущенную маму Алины, она не видела нечего серьезного в случившемся и считала, что Алина больше фантазировала и причин для беспокойства вовсе нет, а также, что у нее нет времени на «выращивания из мухи слона». Синяки на девочке говорили совсем обратное. Позже вечером, мать расчесывая дочь дома, обнаружила, что у нее выдеран клочок волос, собрав волосы она снова отправилась к преподавательнице понимая, что ребенка избивают в школе. Преподавательница не была заинтересована в разрешении ситуации, и маме Алины буквально пришлось выпытывать номер родителей Евгения, они договорились о встрече. Родители мальчика, не знали о его поступках. Ни он, ни классный руководитель не придавали этому значения, родители открыто признавали, что, Женя очень активный и своенравный мальчик со вспышками агрессии. Со слов мамы Алины – «с Женей тяжело было договариваться, единственное чем можно было на него действовать – это угрозой наказания». Алина проучилась в этой школе еще год, после этого ее перевели. Вспышки агрессии у Жени не прекратились, но перевести его в специализированную школу родители не захотели.

Ситуация 5

В городе N на одном из маршрутов автобусов большинство водителей являются гражданами Средней Азии, эмигрировавшие для заработка на территорию Российской Федерации. По приезде большинство сразу же

приступают к рабочей деятельности, не успев изучить всех особенностей территории, в том числе и особенности общения с другими гражданами. Подобную ситуацию мог наблюдать любой гражданин, пользующийся общественным транспортом. Кондуктор автобуса Акыл-Бек предложил пассажирке в возрасте 60 лет Наталье присесть, обращаясь к ней, «сестра», на что Наталья была возмущена такому обращению к ней и открыто высказала своё мнение и нежелание косвенного родства с данным человеком. Позже на этом же маршруте неоднократно повторялись конфликтные ситуации, вызванные обращением кондуктора к женщинам, «Тетя», «Бабуля», «Девушка» и т.п. Очевидно, что кондуктор не мог учесть статус, возраст, психологические особенности и социальную роль пассажиров. Из-за частых конфликтных ситуаций и обращений граждан увеличилось внимание транспортного комитета г. Екатеринбурга, что повлекло сокращение количества автобусов на маршруте и снижения качества и безопасности поездок, т.к. водителю пришлось взять на себя обязанности по оплате проезда пассажиров, а также из-за уменьшения количества машин, на маршруте увеличился временной интервал между автобусами, что вызывает проблемы по перевозке пассажиров.

Ситуация 6

Гражданин Китая собирался открыть клинику народной медицины в Уфе. Для этого он вез в багаже травы и инструменты, необходимые для работы. Медик прилетел в аэропорт Кольцово города Екатеринбурга из Харбина. После он собирался отправиться в столицу Башкортостана, Уфу и там начать свою врачебную частную практику. Пассажир провозил в чемодане 25 килограммов специфических приспособлений, но декларировать их не стал. Мужчина объяснял, что не знаком с таможенными правилами РФ и не знал, что совершает правонарушение. Гражданин предъявил документ, подтверждающий, что цель его визита – коммерческая деятельность. Прибывая в Кольцово, он не знал, что нарушил правила и действовал, не

подозревая о его задержании. Таможенники изъяли медицинское оборудование и отправили его на экспертизу. В отношении гражданина вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении по факту недекларирования товара.

Ситуация 7

В городе N в одной из частных клиник произошла конфликтная ситуация, между медсестрой Ахсар, осетинкой по национальности и старшей медсестрой Анной, русской. В период работы, Ахсар обнаружила, что в кабинете стерилизации одна из медсестёр стерилизует инструменты врача лора и проктолога в одной ванне. Шокированная данным фактом она обратилась к старшей медсестре с целью выделения отдельных ванн для стерилизации, на что получила отказ, в связи с убеждениями Анны, что подобное соседство невозможно и скорее всего это ошибка Ахсар. Возмущенная подобным ответом она посчитала необходимым предупредить ЛОР-врача о необходимости обращения внимания на стерильность инструментов доктора. Анна была недовольна вынужденной работой с человеком, прибывшим из Осетии, и не скрывала своего негативного отношения к ней. В момент получения выговора от руководства за халатное отношение к работе, она была непреклонна в своем мнении, что эта ошибка произошла по вине Ахсар, руководство на это не стало обращать внимание. В последствии Анна постаралась мягко попросить Ахсар покинуть рабочее место, на что получила отказ. Увеличение рабочих смен, выход на работу, даже в слабом состоянии здоровья стали нормой для медсестры Ахсар. Столкнувшись со стороны вышестоящих коллег неодобрением ее этнической принадлежности, она все же держалась за свое рабочее место. Не выдержав очередного высказывания в свой адрес от старшей медсестры, по поводу ее происхождения, она отреагировала криком. В последствии было выяснено, что это было записано на устройство. Старшая медсестра, предоставив эту запись руководству потребовала увольнения Асхар. На что руководство Анне

отказало. Однако, несмотря на это, главврач все же предложил Асхар покинуть рабочее место, понимая высокий уровень давления со стороны других работников. Асхар уволилась по собственному желанию, а ЛОР-врач впоследствии обнаружил у своих пациентов болезни, которые были получены из-за неправильной стерилизации и соседства с инструментами врача-проктолога.

Ситуация 8

В поселке N Московской области между двумя бригадами строительного объекта произошел конфликт, в ходе которого его участники причинили друг другу увечья. Причиной конфликта стала нарушенная коммуникация между двумя командирами бригад. Один из них принял решение несанкционированного выброса твердых бытовых отходов с кровли строящегося здания. Не обратив внимание на стоявших внизу представителей другой бригады. Они не смогли между собой договориться и перешли к силовому решению вопроса. Всего в драке участвовало 40 человек, вооруженные кувалдами, лопатами и арматурой. Шесть граждан получили телесные повреждения, ушибы, рваные и проникающие раны. Для оказания медицинской помощи они были направлены в травмпункт.

Ситуация 9

В городе N в январе 2018 года на одном из автобусных маршрутов водитель Тахир, уроженец Узбекистана, вел автобус с шестью пассажирами. На повороте улиц, автобус, двигавшийся со скоростью 33 км/ч, был «подрезан» водителем легкового автомобиля Хонда (номер ТС неизвестен). В связи с чем, водителю автобуса пришлось использовать экстренное торможение, чтобы избежать столкновения с другими транспортными средствами. Трое пассажиров упали. Согласно правилам, водитель остановил транспортное средство с аварийным сигналом и прошел к пассажирам с целью осмотра пострадавших и выявления возможных увечий. По факту

осмотра на месте, не оказалось ни одного пострадавшего, все пассажиры были целы. Приехавший наряд ДПС оштрафовал водителя на 2500 (две тысячи пятьсот) рублей. Водитель был не согласен со штрафом, т.к. причиной экстренного торможения являлось подрезавшее его транспортное средство, но штраф все же оплатил. По истечению трех суток, водителю пришло извещение о том, что на него написала жалобу дочь одной из пассажирок. В жалобе было написано, что ее мать при падении в автобусе получила сотрясение мозга, потерю нескольких зубов и перелом двух ребер. При личной встрече с женщинами, водитель поинтересовался в чем истинная причина всплывших уже по истечению времени обвинений в его сторону и получил ответ, что женщина, возмущена тем, что в «её» городе работают подобные приезжие наемные безграмотные работники. В связи с возбужденным делом водитель автобуса Тахир не может уехать к себе в родной город, а владелец автобуса, на которого работает Тахир, не выплачивает ему заработную плату из-за страха, что водитель может сбежать. На данный момент задолженность по заработной плате Тахиру за несколько месяцев, составляет 200000 (двести тысяч) рублей. Дело, возбужденное по заявлению дочери пассажирки, все еще не закрыто. Сумму, которую хотят получить с Тахира мать с дочерью за «неожиданно появившиеся увечья», придется оспаривать через суд со сложностями поиска свидетелей и оплаты услуг адвоката.

Ситуация 10

Компания «Z» занимается изготовлением оборудования, в офисе у них работает 4 сотрудника, остальные, трое рабочих на производстве. Артур, пришел в коллектив, снабженцем, три года назад, но учитывая маленький штат, сотрудники перекладывали рабочие функции на себя, по такому же принципу работал и Артур. Директор считал нецелесообразным нанимать новых людей если есть возможность распределить все между теми, кто есть. Что бы разрабатывать более современные и интересные станки, сотрудники

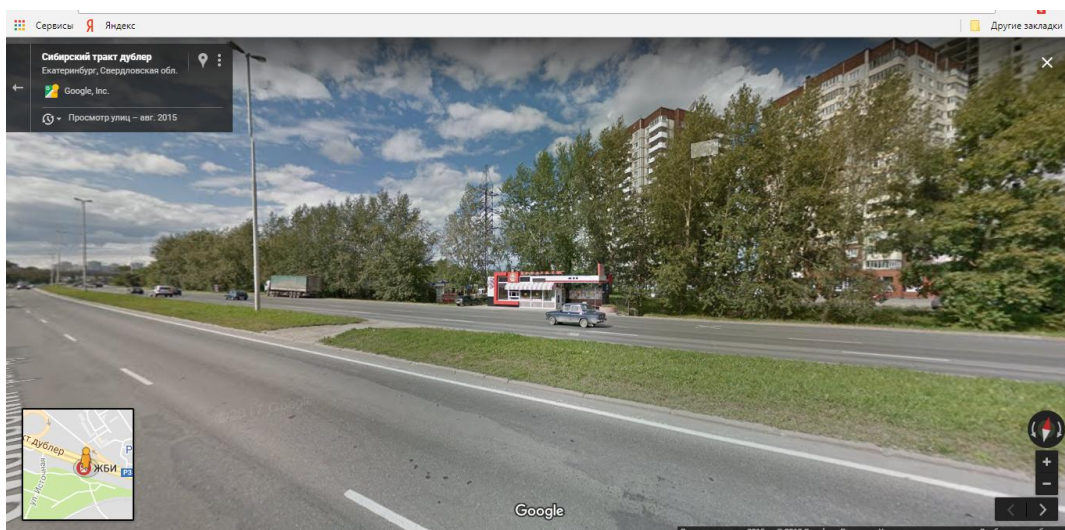
приходилось вкладывали личные средства, так, у них появился клиент, на новый станок. Но он, не соглашался вносить предоплату, т.к. хотел увидеть станок в деле, который еще был разработан только на чертежах. Директором было принято решение с согласия коллектива не выплачивать зарплаты и использовать эти денежные средства на создания станка. 950 тысяч рублей были направлены на создания данного станка. По истечению времени станок был отправлен заказчику и первым делом решено было выплатить деньги рабочим, для необходимости отправить деньги своим семьям. Постепенно деньги выплатили почти всем рабочим и одному из офисников. Главный инженер-конструктор Владимир, являясь соучредителем компании, решил поработать с одной из своих идей, на которую, требовались финансы, их так же взяли из личных средств и не выплаченных зарплат. Снабженец Артур, в течении трех месяцев ожидал своих финансов и перейдя на достаточно близкое отношение с другими коллегами, в том числе и директором не мог по личным соображениям пойти на конфликт. Для получения средств на обеспечение жизнедеятельности ему приходилось давать отчет директору, о необходимых тратах. Родственники переживали и говорили Артуру, что ему необходимо как можно скорее забрать свои деньги. Тем временем инженер-конструктор занимался творчеством используя финансы компании. Артур понимал, что пришел момент уходить с данной работы и потребовал возврата денежных средств. Артур работал частично не официально. По договору его заработная плата составляла 16 тысяч рублей, большую часть Артур получал «в конверте». Работодатели, выплатили ему сумму, которую задолжали по договору, а оставшуюся часть, в размере 370 т.р обещались выплатить позже. С момента ухода Артура прошло 10 месяцев, деньги ему до конца так и не выплатили.

Ситуация 11

В городе «Z», кондуктор автобуса Алтынай, столкнулась с некорректными высказываниями пассажиров автобуса. По ее мнению, она качественно выполняла свою работу, но пассажиры были возмущены наличием ребенка 5-6 лет в автобусе, которому, было необходимо создать комфортные условия для времяпрепровождения пока родители занимаются транспортировкой пассажиров. Условия для ребенка, были созданы на подиуме возле водителя, где расположились продукты питания, одеяла и фантики, которые также были разложены по всему салону автобуса. Рабочий день кондуктора и водителя автобуса начинается с 6 утра и до 22 часов вечера, ребенку трудно находиться в состоянии ограниченного пространства и введу высокой активности в данном возрасте, ребенок активно передвигался по салону автобусу, а также играл на поручнях. Пассажирка автобуса, Татьяна не стала скрывать своего отношения к водителю автобуса и кондуктору, по факту родителям ребенка, ссылаясь на невоспитанность, бескультурье, нарушение рабочего процесса, антисанитарию, ущемление пассажиров, провоцирование различных чувств и эмоций, в том числе ссылаясь на национальности.

Ситуация 12

В городе «S», на городской трассе, водитель легкового автомобиля использовал экстренное торможение. Ему перебежала дорогу девушка тридцати лет восточной внешности, вышедшая из автобуса на остановке. Девушка, решала перебежать на другую сторону дороги, но упала, зацепившись об подол юбки, не добегая бордюра. Водитель ТС использовал экстренное торможение, чтобы избежать столкновение с пешеходом. Подобные случаи очень частые на данном промежутке дороги. Жильцы ближайших домов регулярно перебегают дорогу на этом участке создавая аварийные ситуации. Обратите внимание на снимки данного участка.



12 ситуация:

ЗАДАНИЕ № 2

Нарисуйте планету в виде круга и «расселите» на ней восемь национальностей, включая национальность, к которой Вы относите себя (отметьте ее знаком «*»). Подпишите национальности!

Обратите внимание, рисунок обязательно должен быть нарисован от руки, без использования механизмов для черчения (циркуль, линейка и т.п.)

ЗАДАНИЕ № 3

Инструкция

Ниже приводятся высказывания различных людей по вопросам национальных отношений, национальной культуры. Подумайте, насколько Ваше мнение совпадает с мнением этих людей. Определите свое согласие или несогласие с данными высказываниями.

1. Я – человек, который предпочитает образ жизни своего народа, но с большим интересом относится к другим народам.

согласен;

скорее согласен;

в чем-то согласен, в чем-то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

2) Я – человек, который считает, что межнациональные браки разрушают народ.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

3) Я – человек, который часто ощущает превосходство людей другой национальности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не

согласен;

не согласен.

4) считает, что права нации всегда выше прав человека.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

5) считает, что в повседневном общении национальность не имеет значения.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

6) предпочитает образ жизни только своего народа.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

7) обычно не скрывает своей национальности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

8) считает, что настоящая дружба может быть только между людьми одной национальности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

9) часто испытывает стыд за людей своей национальности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

10) считает, что любые средства хороши для защиты интересов своего народа.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

11) не отдает предпочтения какой-либо национальной культуре, включая и свою собственную.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

12) нередко чувствует превосходство своего народа над другими.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

13) любит свой народ, но уважает язык и культуру других народов.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

14) считает строго необходимым сохранять чистоту нации.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

15) трудно уживается с людьми своей национальности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

16) считает, что взаимодействие с людьми других национальностей часто бывает источником неприятностей.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

17) безразлично относится к своей национальной принадлежности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

18) испытывает напряжение, когда слышит вокруг себя чужую речь.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

19) готов иметь дело с представителем любого народа, несмотря на национальные различия.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

20) считает, что его народ имеет право решать свои проблемы за счет других народов.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

21) часто чувствует неполноценность из-за своей национальной принадлежности.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

22) считает свой народ более одаренным и развитым по сравнению с другими народами.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

23) считает, что люди других национальностей должны быть ограничены в праве проживания на его национальной территории.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

24) раздражается при близком общении с людьми других национальностей.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

25) всегда находит возможность мирно договориться в межнациональном споре.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

26) считает необходимым "очищение" культуры своего народа от влияния других культур.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

27) не уважает свой народ.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

28) считает, что на его земле все права пользования природными и социальными ресурсами должны принадлежать только его народу.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

29) никогда серьезно не относился к межнациональным проблемам.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

30) считает, что его народ не лучше и не хуже других народов.

согласен;

скорее согласен;

в чем - то согласен, в чем - то нет;

скорее не согласен;

не согласен.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В своей исследовательской работе мы проверяли влияние этнической картины мира на способность будущих государственных и муниципальных управленцев принимать управленческие решения.

В 1 главе мы представили рассмотрению деятельность муниципальных органов в области межэтнических взаимоотношений и основы национальной политики. Раскрыли понятия этнической картины мира и ее влияние на принятие решений. Так же провели анализ образовательных программ по управлению межнациональными взаимоотношениями по программе ГМУ. Для доказательства мы собрали и обработали кейсовые ситуации с этническим элементом и без него, а также изучили этническую картину мира будущих государственных и муниципальных служащих и их типы этнической идентичности. В эмпирической части работы мы доказали, что будущим государственным и муниципальным служащим необходимо выработать способность принимать решения разграничивая национальные вопросы и вопросы в сфере управления. Для этого необходимы внедрения дисциплин на уровне бакалавриата направленных на изучение других национальностей, особенностей взаимодействия, способов общения для соответствия образовательному стандарту N 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всероссийская перепись населения 2010.
2. Конституция Российской Федерации.
3. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2014 г. N 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)»
4. Приказ об утверждении компетентностно- ориентированного учебного плана (пер. № 16/5072/1)
5. Постановление Правительства РФ от 20.08.2013 N 718 (ред. от 25.08.2015) "О федеральной целевой программе "Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014-2020 годы)"
6. Указ Президента РФ от 15.06.1996 N 909 "Об утверждении Концепции государственной национальной политики Российской Федерации"
7. Указ Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 "О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»
8. Федеральный закон от 17.06.1996 N 74-ФЗ (ред. от 04.11.2014) "О национально-культурной автономии"
9. Алефиренко Н.Ф Лингвокультурология Издательство: ФЛИНТА Издание: 5-е изд. стер. ISBN 978-5-9765-0813-2; 2016 г.
10. Берсирова А.К. Шхахутова З.З.. Межэтнические взаимоотношения в современном российском обществе ЭТНОСОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ: В ПОИСКАХ ИННОВАЦИОННОЙ МЕТОДОЛОГИИ Материалы Международной научно-практической конференции 28-29 ноября 2016 г
11. Дорофеев. В.И., Родионов В.А.. Основы политологии, СГУ, 1993г АН, 2014. Вып. 236. С. 16.

- 12.Дробышевский. С.А. политическая организация общества и право, как явление социальной эволюции. Красноярск 1995.
- 13.Зорин В.Ю. Стратегия государственной национальной политики историко-политологический анализ 2016 г.
- 14.Зорин В.Ю., Аствацатурова М.А. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации: формирование общероссийской гражданской идентичности и укрепление духовной общности российской нации. С. 94–107. 2013 г.
- 15.Зорин. В.Ю Национальная политика. Уральский аспект 21.05.2014.
- 16.Катанова. Н. Ф. Картина мира в традиционном мировоззрении коренного населения хакасско-минусинской котловины // Неотрадиционализм в условиях современных социокультурных трансформаций. Абакан, 2010.
- 17.Кокшаров Н.В., кандидат философских наук Современная национальная политика России 2015г.
- 18.ЛИНГВОКУЛЬТУРОЛОГИЯ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВОЕ ПРОСТРАНСТВО ЯЗЫКА Учебное пособие Москва Издательство «Флинта» Издательство «Наука» 2010)
- 19.Митина И.А. доцент кафедры «Финансы и кредит» ДГТУ. «проблемами формирования и развития инновационной экономики на макроуровне и на уровне региона.» 2013
- 20.Путин В.В. Россия: национальный вопрос 23.01.2012
- 21.Попов Г. О цивилизации XXI века // Вопросы экономики. 2013.
- 22.Середкина. Н.Н Этническая картина мира в контексте современных социальных исследований кандидат философских наук старший преподаватель, кафедра культурологии, Сибирский федеральный университет. 2014 г.
- 23.Долгоруков .А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Источник <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>

24.Рейтинг ВУЗОВ 2018 Режим доступа: <http://vuzoteka.ru> [Электронный ресурс].

25.Контент-анализ — описание метода [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/kontent.htm>.

26.Методы теоретического исследования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/1763618/>.

Официальный сайт МГУ Режим доступа: <https://www.msu.ru/> [Электронный ресурс]